



CHIFFRES ET DONNÉES STATISTIQUES

RAPPORT
D'ACTIVITÉ 2020



OFFICE
DE TOURISME
DE STRASBOURG
ET SA RÉGION

17 place de la Cathédrale - B.P. 70020
67082 STRASBOURG CEDEX
Tél : + 33 (0)3 88 52 28 28 - Fax : + 33 (0)3 88 52 28 29
info@visitstrasbourg.fr - www.visitstrasbourg.fr

VILLES
& PAYS
D'ART &
D'HISTOIRE



STRASBOURG
GRANDE ÎLE
& NEUSTADT
PATRIMOINE
MONDIAL
WORLD HERITAGE



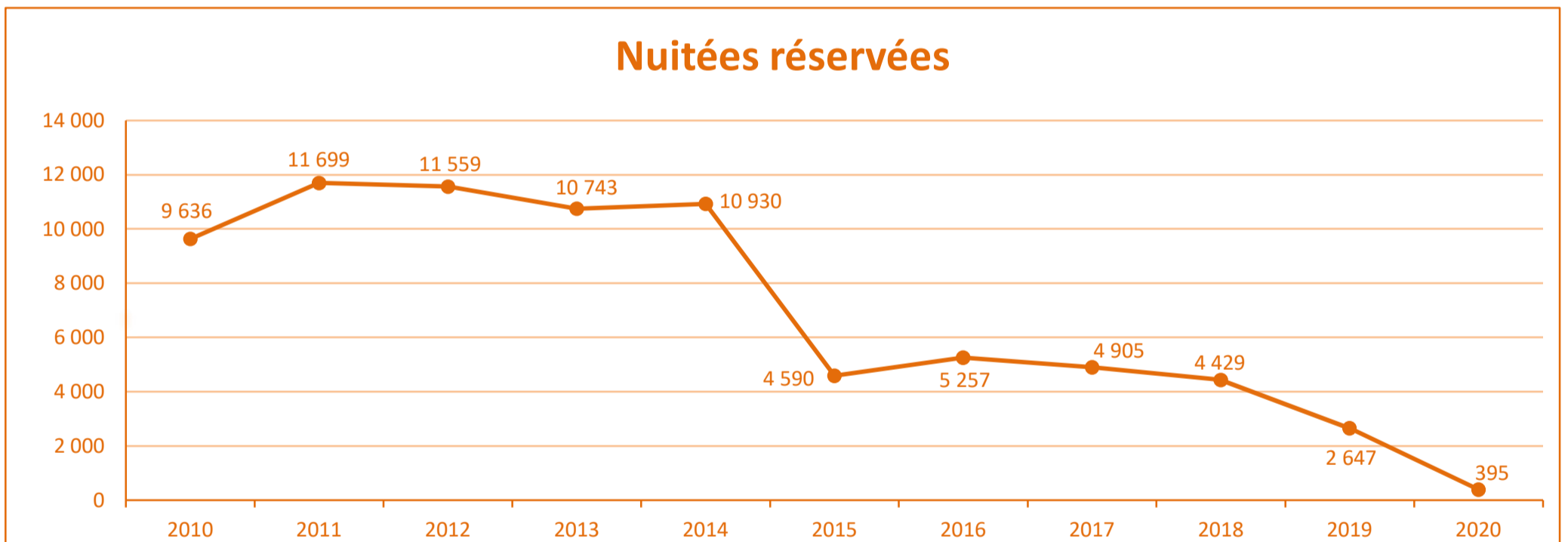
STATISTIQUES DES SERVICES DE L'OTSR

BUREAU D'ACCUEIL

MOIS	Fréquentation (nombre de visiteurs)			Nombre de mails reçus		
	2020	2019	Ecart	2020	2019	Ecart
	Janvier	17 614	17 199	2%	931	920
Février	24 705	22 232	11%	958	1 043	-8%
Mars	6 610	33 422	-80%	382	1 297	-71%
Avril	0	64 221	-100%	170	1 354	-87%
Mai	0	46 155	-100%	212	1 276	-83%
Juin	2 581	40 776	-94%	524	1 010	-48%
Juillet	16 548	54 188	-69%	677	1 125	-40%
Août	20 932	76 212	-73%	484	1 020	-53%
Septembre	13 485	60 349	-78%	550	1 293	-57%
Octobre	13 084	60 557	-78%	534	1 561	-66%
Novembre	0	44 075	-100%	254	1 911	-87%
Décembre	4 935	68 520	-93%	158	1 280	-88%
TOTAUX	120 494	587 906	-80%	5 834	15 090	-61%

EURACCUEIL

(Réservation d'hébergements pour les membres des institutions européennes)



SITE INTERNET

MOIS	Utilisateurs			Pages vues			Sessions			Pages / session			Taux de rebond		
	2020	2019	%	2020	2019	%	2020	2019	%	2020	2019	Variation	2020	2019	Variation
Janvier	30 311	36 358	-17	105 341	156 136	-33	35 831	43 496	-18	2,94	3,59	-0,65	34,91	27,13	7,78
Février	37 264	38 527	-3	123 547	173 945	-29	44 078	46 826	-6	2,80	3,71	-0,91	37,17	24,46	12,71
Mars	34 776	44 899	-23	70 729	196 841	-64	37 959	53 590	-29	1,86	3,67	-1,81	63,43	25,40	38,03
Avril	25 267	54 278	-53	41 725	237 662	-82	27 581	66 623	-59	1,51	3,57	-2,06	70,54	24,33	46,21
Mai	27 078	49 144	-45	52 822	213 613	-75	30 718	59 849	-49	1,72	3,57	-1,85	56,34	24,81	31,53
Juin	31 240	47 546	-34	81 365	193 125	-58	36 377	57 282	-36	2,24	3,37	-1,13	46,36	25,12	21,24
Juillet	55 480	84 732	-35	158 872	281 815	-44	65 568	99 785	-34	2,42	2,82	-0,40	37,46	38,94	-1,48
Août	53 040	72 306	-27	158 672	278 282	-43	63 923	89 799	-29	2,48	3,10	-0,62	37,79	22,39	15,40
Septembre	33 562	57 287	-41	94 187	211 856	-56	39 662	68 331	-42	2,37	3,10	-0,73	42,27	24,38	17,89
Octobre	29 005	61 791	-53	91 638	261 582	-65	34 696	73 946	-53	2,64	3,54	-0,90	50,52	23,07	27,45
Novembre	14 373	63 718	-77	37 001	264 019	-86	17 310	76 495	-77	2,14	3,45	-1,31	56,05	23,66	32,39
Décembre	20 516	47 336	-57	59 750	163 788	-64	24 472	57 260	-57	2,44	2,86	-0,42	56,44	34,32	22,12
TOTAUX	391 912	657 922	-40	1 075 649	2 632 664	-59	458 175	793 282	-42	2,30	3,36	-1,07	49,11	26,50	22,61

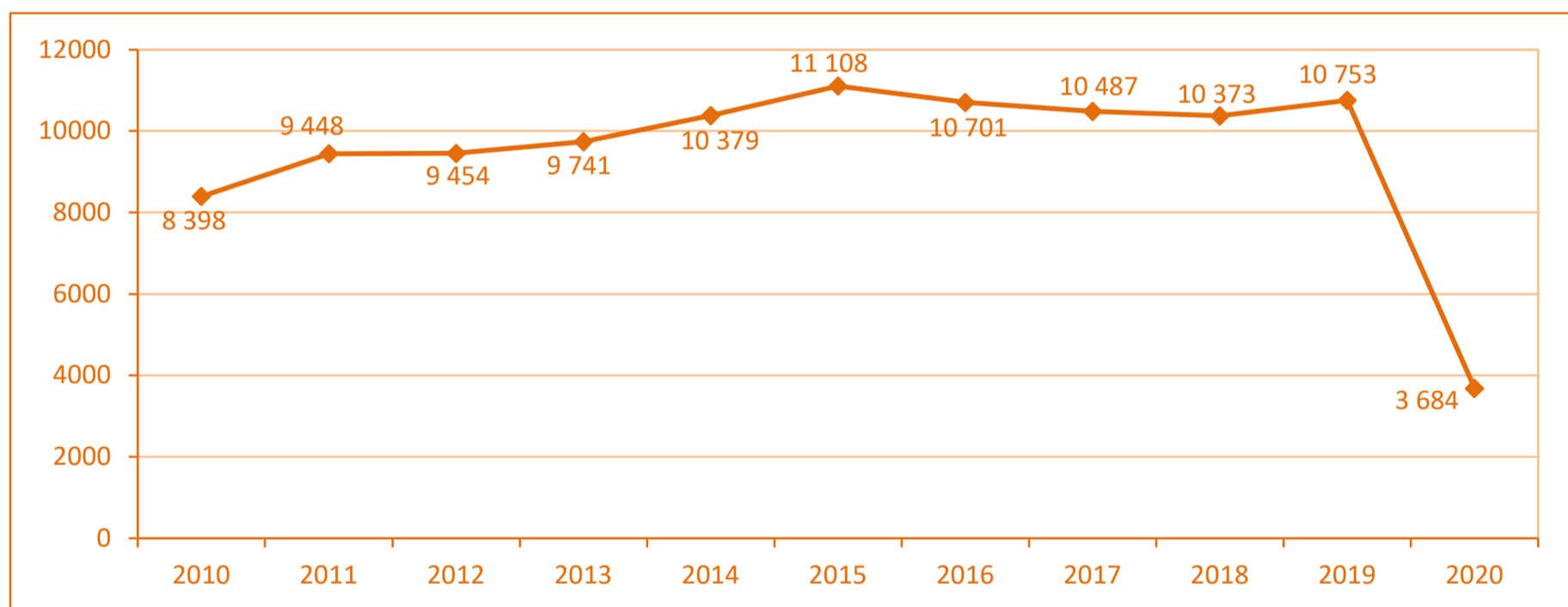
VISITES GUIDEES POUR GROUPES

(nombre de groupes par langue et par mois)

MOIS	Français		Allemand		Anglais		Italien		Espagnol		Russe		Bilingue		Divers		TOTAUX	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2018	
Janvier	26	39	8	10	6	5	1	3	2	1	1	0	0	1	0	0	44	59
Février	35	27	11	19	22	16	3	6	3	4	0	0	3	0	1	1	78	73
Mars	7	91	5	77	7	29	0	9	1	3	0	0	0	2	1	0	21	211
Avril	0	98	0	78	0	22	0	13	0	6	0	0	0	7	0	5	0	229
Mai	0	174	0	148	0	51	0	9	0	7	0	0	0	15	0	4	0	408
Juin	4	132	0	108	0	42	0	1	0	9	0	1	0	17	0	0	4	310
Juillet	3	47	7	113	0	44	0	1	0	11	0	0	0	8	0	1	10	225
Août	3	28	12	77	0	48	0	17	0	8	0	1	0	4	0	0	15	183
Septembre	29	125	11	203	0	50	0	0	0	4	0	1	0	3	0	2	40	388
Octobre	16	115	4	131	1	37	0	6	0	2	0	1	0	3	0	1	21	296
Novembre	2	57	0	31	0	28	0	8	0	1	0	0	0	1	0	2	2	128
Décembre	3	79	0	60	0	27	0	8	0	4	0	1	0	2	0	4	3	185
TOTAUX	128	1 012	58	1 055	36	399	4	81	6	60	1	5	3	63	2	20	238	2 695
Ecart	-87,35%		-94,50%		-90,98%		-95,06%		-90,00%		-80,00%		-95,24%		-90,00%		-91,17%	

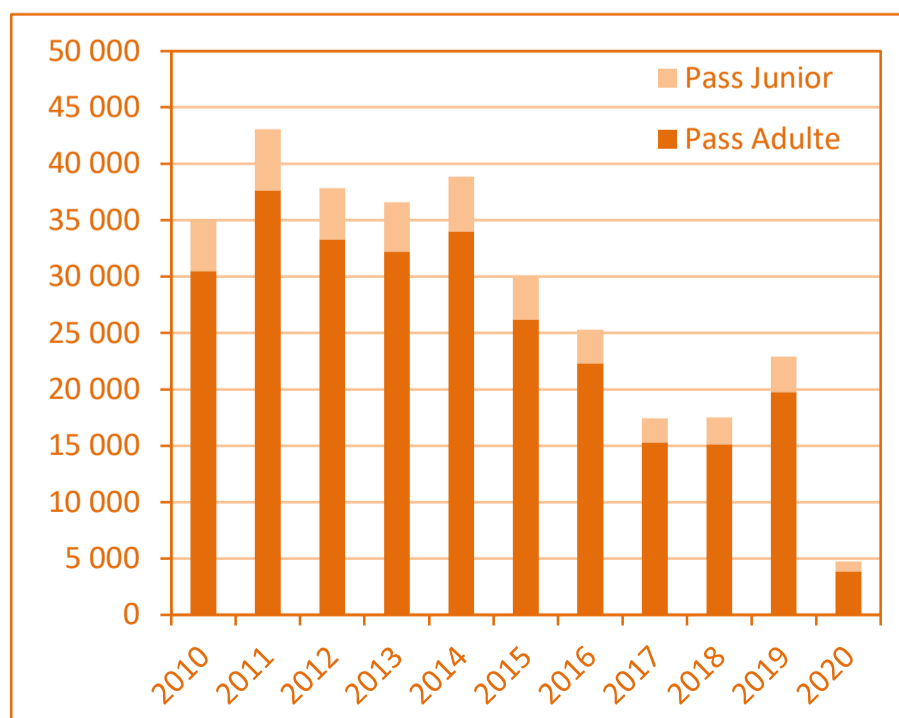
VISITES CONFERENCES

(nombre de personnes ayant participé aux visites individuelles)



VENTE DE STRASBOURG PASS

ANNEE	Pass Adulte		Pass Junior	
	Nombre	Ecart	Nombre	Ecart
2010	30 507	-7,0%	4 588	2,8%
2011	37 618	23,3%	5 446	18,7%
2012	33 288	-11,5%	4 570	-16,1%
2013	32 201	-3,3%	4 397	-3,8%
2014	33 994	5,6%	4 889	11,2%
2015	26 178	-23,0%	3 717	-24,0%
2016	22 301	-14,8%	2 983	-19,7%
2017	15 320	-31,3%	2 126	-28,7%
2018	15 151	-1,1%	2 373	11,6%
2019	19 738	30,3%	3 182	34,1%
2020	3 839	-80,6%	891	-72,0%



AUTRES STATISTIQUES

NUITEES FRANCAISES ET ETRANGERES

Saisonnalité globale Strasbourg Eurométropole

MOIS	Taux d'occupation 2019	Taux d'occupation 2020	Nuitées françaises 2019	Nuitées françaises 2020	Nuitées étrangères 2019	Nuitées étrangères 2020	Nuitées totales 2019	Nuitées totales 2020
Janvier	49%	ND	100 606	ND	62 213	ND	162 819	ND
Février	51%	ND	97 439	ND	65 180	ND	162 619	ND
Mars	60%	ND	117 990	ND	94 108	ND	212 098	ND
Avril	70%	ND	134 396	ND	125 773	ND	260 169	ND
Mai	65%	ND	133 883	ND	112 124	ND	246 007	ND
Juin	75%	ND	154 775	ND	116 347	ND	271 122	ND
Juillet	72%	48%	134 577	77 712	154 275	47 181	288 852	124 893
Août	71%	49%	141 228	91 503	166 914	51 038	308 142	142 541
Septembre	77%	41%	139 562	95 676	124 261	27 112	263 823	122 788
Octobre	74%	35%	151 657	93 355	112 592	18 462	264 249	111 817
Novembre	69%	ND	155 143	ND	87 671	ND	242 814	ND
Décembre	81%	ND	207 956	ND	132 765	ND	340 721	ND
TOTAL	68%	ND	1 669 212	ND	1 354 223	ND	3 023 435	ND

Source : DGE-Insee ; Traitement Observatoire Régional du Tourisme (ORT)

ND = Non disponible

FREQUENTATION TOURISTIQUE

Principaux sites et prestations (Nombre de visiteurs)

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Promenades en bateau	705 484	795 487	763 063	794 296	784 195	735 451	715 465	772 417	776 349	785 144	166 391
Cathédrale									1 810 000	2 495 000	780 000
Musées	490 541	505 697	522 305	521 129	558 592	550 896	565 961	587 103	652 233	672 147	249 616
Montée plateforme de la cathédrale	169 828	208 457	190 087	194 195	229 000	208 000	226 000	245 284	235 000	108 000*	79 300
Petit train touristique (circuit Petite France)	92 271	97 783	106 907	53 969	55 288	83 857	104 231	117 665	128 028	141 030	34 839
Petit train touristique (circuit Neustadt)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16 428
Horloge astronomique	98 870	89 509	87 852	86 680	95 116	94 691	94 240	83 046	74 194	Non disponible	Non disponible
Locations Vélhop	16 020	29 370	33 240	35 700	41 240	42 390	40 822	34 715	34 699	34 989	29 308
Visites guidées pour individuels	8 398	9 448	9 454	9 741	10 379	11 108	10 701	10 487	10 373	10 753	3 684
Location d'audio-guides	5 266	5 455	6 174	6 088	5 980	5 808	5 379	4 670	5 544	5 325	1 414

* plateforme fermée du 01/01/2019 au 28/07/2019