



# CHIFFRES ET DONNÉES STATISTIQUES

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ 2019



OFFICE  
DE TOURISME  
DE STRASBOURG  
ET SA RÉGION

17 place de la Cathédrale - B.P. 70020  
67082 STRASBOURG CEDEX  
Tél. : + 33 (0)3 88 52 28 28 - Fax : + 33 (0)3 88 52 28 29  
info@otstrasbourg.fr - [www.visitstrasbourg.fr](http://www.visitstrasbourg.fr)

VILLES  
& PAYS  
D'ART &  
D'HISTOIRE

STRASBOURG  
GRANDE ÎLE  
& NEUSTADT  
PATRIMOINE  
MONDIAL  
WORLD HERITAGE



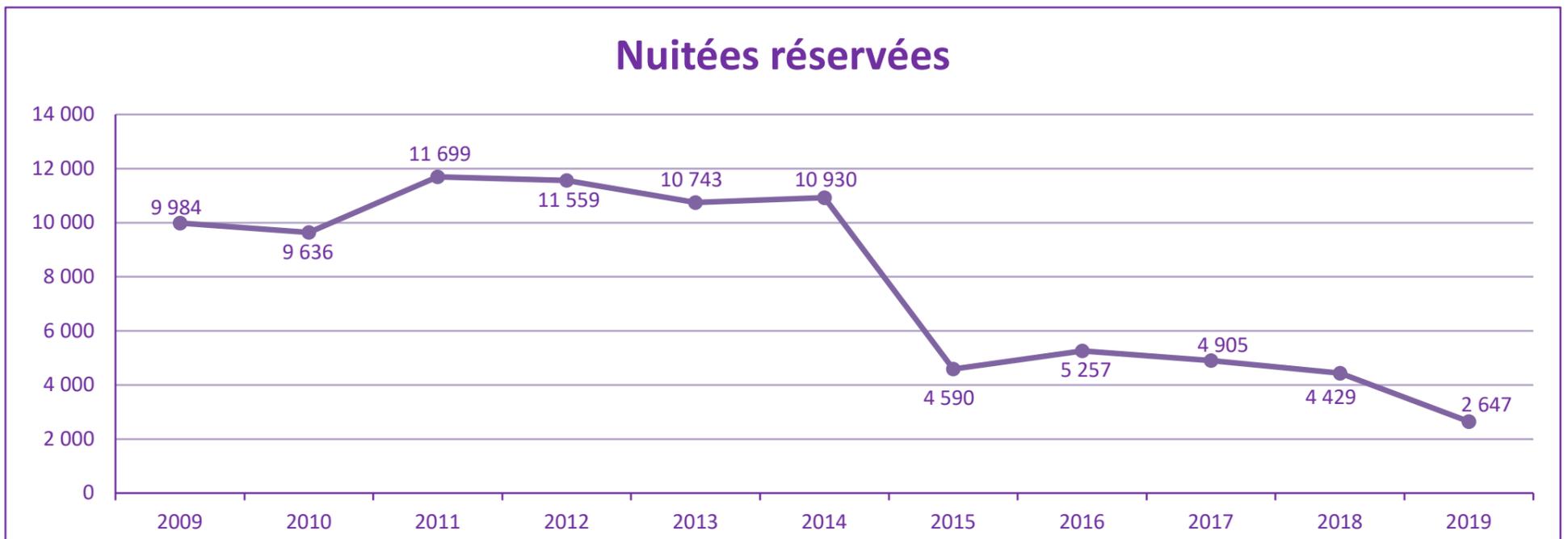
# STATISTIQUES DES SERVICES DE L'OTSR

## BUREAU D'ACCUEIL

MOIS	Fréquentation (nombre de visiteurs)			Envoi de documentation (nombre d'exemplaires)			Nombre de mails reçus		
	2019	2018	Ecart	2019	2018	Ecart	2019	2018	Ecart
	Janvier	17 199	22 539	-24%	901	980	-8%	920	1 021
Février	22 232	24 813	-10%	1 276	1 581	-19%	1 043	920	13%
Mars	33 422	33 940	-2%	1 354	1 037	31%	1 297	1 196	8%
Avril	64 221	56 004	15%	1 051	1 634	-36%	1 354	1 231	10%
Mai	46 155	67 825	-32%	1 515	945	60%	1 276	1 126	13%
Juin	40 776	52 997	-23%	617	1 519	-59%	1 010	1 112	-9%
Juillet	54 188	74 017	-27%	804	882	-9%	1 125	1 089	3%
Août	76 212	91 328	-17%	1 024	702	46%	1 020	1 250	-18%
Septembre	60 349	60 929	-1%	836	1 541	-46%	1 293	1 206	7%
Octobre	60 557	59 703	1%	1 183	1 276	-7%	1 561	1 752	-11%
Novembre	44 075	45 653	-3%	1 372	1 701	-19%	1 911	2 254	-15%
Décembre	68 520	81 409	-16%	1 387	1 119	24%	1 280	1 464	-13%
<b>TOTAUX</b>	<b>587 906</b>	<b>671 157</b>	<b>-12%</b>	<b>13 320</b>	<b>14 917</b>	<b>-11%</b>	<b>15 090</b>	<b>15 621</b>	<b>-3%</b>

## EURACCUEIL

(Réservation d'hébergements pour les membres des institutions européennes)



## SITE INTERNET

MOIS	Utilisateurs			Pages vues			Sessions			Pages / session			Taux de rebond		
	2019	2018	%	2019	2018	%	2019	2018	%	2019	2018	%	2019	2018	%
Janvier	36 358	36 634	-1	156 136	182 502	-14	43 496	44 385	-2	3,59	4,11	-13	27,13	26,62	2
Février	38 527	34 756	11	173 945	179 050	-3	46 826	41 894	12	3,71	4,27	-13	24,46	26,63	-8
Mars	44 899	46 823	-4	196 841	209 842	-6	53 590	55 878	-4	3,67	3,76	-2	25,40	32,27	-21
Avril	54 278	45 694	19	237 662	217 118	9	66 623	55 933	19	3,57	3,88	-8	24,33	25,47	-4
Mai	49 144	53 149	-8	213 613	230 598	-7	59 849	64 041	-7	3,57	3,60	-1	24,81	25,91	-4
Juin	47 546	46 035	3	193 125	198 975	-3	57 282	55 141	4	3,37	3,61	-7	25,12	26,02	-3
Juillet	84 732	56 578	50	281 815	240 299	17	99 785	68 193	46	2,82	3,52	-20	38,94	24,30	60
Août	72 306	67 940	6	278 282	290 752	-4	89 799	83 616	7	3,10	3,48	-11	22,39	24,20	-7
Septembre	57 287	57 178	0	211 856	237 772	-11	68 331	68 694	-1	3,10	3,46	-10	24,38	24,65	-1
Octobre	61 791	67 465	-8	261 582	315 544	-17	73 946	81 843	-10	3,54	3,86	-8	23,07	25,90	-11
Novembre	63 718	73 737	-14	264 019	337 166	-22	76 495	89 207	-14	3,45	3,78	-9	23,66	24,21	-2
Décembre	47 336	83 120	-43	163 788	312 815	-48	57 260	100 607	-43	2,86	3,11	-8	34,32	28,73	19
<b>TOTAUX</b>	<b>657 922</b>	<b>669 109</b>	<b>-2</b>	<b>2 632 664</b>	<b>2 952 433</b>	<b>-11</b>	<b>793 282</b>	<b>809 432</b>	<b>-2</b>	<b>3,36</b>	<b>3,70</b>	<b>-9</b>	<b>26,50</b>	<b>26,24</b>	<b>1</b>

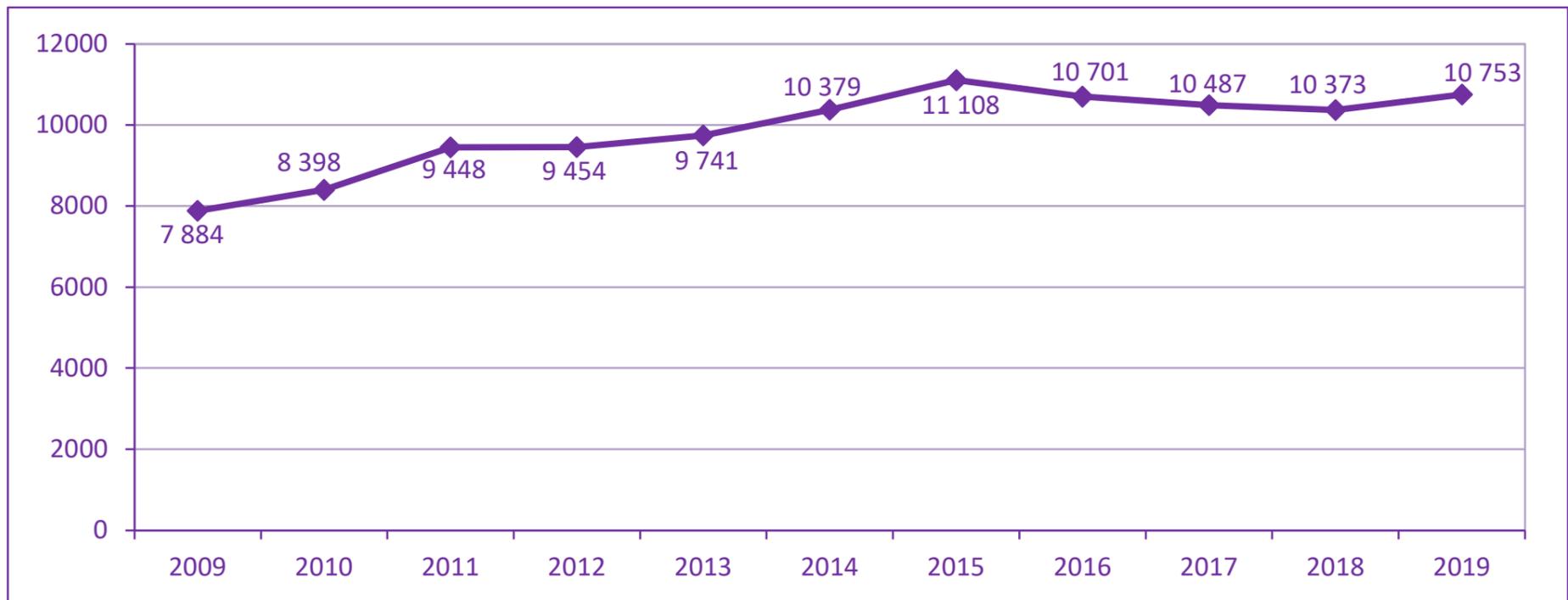
# VISITES GUIDEES POUR GROUPES

(nombre de groupes par langue et par mois)

MOIS	Français		Allemand		Anglais		Italien		Espagnol		Russe		Bilingue		Divers		TOTAUX	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Janvier	39	22	10	26	5	5	3	0	1	3	0	5	1	0	0	0	59	61
Février	27	24	19	15	16	13	6	2	4	6	0	4	0	1	1	0	73	65
Mars	91	93	77	35	29	26	9	10	3	2	0	6	2	3	0	4	211	179
Avril	98	102	78	77	22	59	13	16	6	9	0	18	7	9	5	1	229	291
Mai	174	154	148	131	51	58	9	4	7	12	0	8	15	8	4	1	408	376
Juin	132	144	108	156	42	66	1	9	9	8	1	5	17	11	0	2	310	401
Juillet	47	38	113	116	44	65	1	5	11	12	0	10	8	4	1	1	225	251
Août	28	31	77	71	48	48	17	9	8	20	1	6	4	5	0	3	183	193
Septembre	125	137	203	162	50	82	0	5	4	5	1	11	3	10	2	2	388	414
Octobre	115	123	131	119	37	42	6	3	2	8	1	4	3	8	1	3	296	310
Novembre	57	80	31	126	28	19	8	7	1	4	0	5	1	2	2	1	128	244
Décembre	79	109	60	63	27	34	8	18	4	5	1	7	2	1	4	1	185	238
<b>TOTAUX</b>	<b>1 012</b>	<b>1 057</b>	<b>1 055</b>	<b>1 097</b>	<b>399</b>	<b>517</b>	<b>81</b>	<b>88</b>	<b>60</b>	<b>94</b>	<b>5</b>	<b>89</b>	<b>63</b>	<b>62</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>2 695</b>	<b>3 023</b>
Ecart	-4,26%		-3,83%		-22,82%		-7,95%		-36,17%		-94,38%		1,61%		5,26%		-10,85%	

# VISITES CONFERENCES

(nombre de personnes ayant participé aux visites individuelles)



# VENTE DE STRASBOURG PASS

ANNEE	Pass Adulte		Pass Junior	
	Nombre	Ecart	Nombre	Ecart
2009	32 802	8,5%	4 463	10,0%
2010	30 507	-7,0%	4 588	2,8%
2011	37 618	23,3%	5 446	18,7%
2012	33 288	-11,5%	4 570	-16,1%
2013	32 201	-3,3%	4 397	-3,8%
2014	33 994	5,6%	4 889	11,2%
2015	26 178	-23,0%	3 717	-24,0%
2016	22 301	-14,8%	2 983	-19,7%
2017	15 320	-31,3%	2 126	-28,7%
2018	15 151	-1,1%	2 373	11,6%
2019	19 738	30,3%	3 182	34,1%



# AUTRES STATISTIQUES

## NUITEES FRANCAISES ET ETRANGERES

Saisonnalité globale Strasbourg Eurométropole

MOIS	Taux d'occupation 2018	Taux d'occupation 2019	Nuitées françaises 2018	Nuitées françaises 2019	Nuitées étrangères 2018	Nuitées étrangères 2019	Nuitées totales 2018	Nuitées totales 2019
Janvier	53%	49%	111 990	100 606	63 925	62 213	175 915	162 819
Février	54%	51%	100 943	97 439	62 219	65 180	163 162	162 619
Mars	61%	60%	114 658	117 990	96 124	94 108	210 782	212 098
Avril	68%	70%	119 451	134 396	113 332	125 773	232 783	260 169
Mai	66%	65%	127 950	133 883	115 512	112 124	243 462	246 007
Juin	75%	75%	131 432	154 775	114 514	116 347	245 946	271 122
Juillet	69%	72%	123 932	134 577	142 360	154 275	266 292	288 852
Août	70%	71%	131 882	141 228	160 734	166 914	292 616	308 142
Septembre	75%	77%	133 712	139 562	116 218	124 261	249 930	263 823
Octobre	72%	74%	133 506	151 657	110 842	112 592	244 348	264 249
Novembre	71%	69%	140 651	155 143	87 730	87 671	228 381	242 814
Décembre	81%	81%	197 596	207 956	120 126	132 765	317 722	340 721
<b>TOTAL</b>	<b>68%</b>	<b>68%</b>	<b>1 567 703</b>	<b>1 669 212</b>	<b>1 303 636</b>	<b>1 354 223</b>	<b>2 871 339</b>	<b>3 023 435</b>

Source : DGE-Insee ; Traitement Observatoire Régional du Tourisme (ORT)

## FREQUENTATION TOURISTIQUE

Principaux sites et prestations (Nombre de visiteurs)

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Promenades en bateau	759 325	705 484	795 487	763 063	794 296	784 195	735 451	715 465	772 417	776 349	785 144
Musées	501 379	490 541	505 697	522 305	521 129	558 592	550 896	565 961	587 103	652 233	671 327
Montée plate-forme de la cathédrale	159 994	169 828	208 457	190 087	194 195	229 000	208 000	226 000	245 284	235 000	108 000*
Petit train touristique	85 259	92 271	97 783	106 907	53 969	55 288	83 857	104 231	117 665	128 028	141 030
Horloge astronomique	96 782	98 870	89 509	87 852	86 680	95 116	94 691	94 240	83 046	74 194	Non disponible
Locations Vélohop		16 020	29 370	33 240	35 700	41 240	42 390	40 822	34 715	34 699	34 989
Visites-conférences	7 884	8 398	9 448	9 454	9 741	10 379	11 108	10 701	10 487	10 373	10 753
Location d'audio-guides	4 914	5 266	5 455	6 174	6 088	5 980	5 808	5 379	4 670	5 544	5 325

\* plate-forme fermée du 01/01 au 28/07