



# CHIFFRES ET DONNÉES STATISTIQUES

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ 2021



OFFICE  
DE TOURISME  
DE STRASBOURG  
ET SA RÉGION

17 place de la Cathédrale - B.P. 70020  
67082 STRASBOURG CEDEX  
Tél : + 33 (0)3 88 52 28 28 - Fax : + 33 (0)3 88 52 28 29  
info@dotstrasbourg.fr - [www.visitstrasbourg.fr](http://www.visitstrasbourg.fr)

VILLES  
& PAYS  
D'ART &  
D'HISTOIRE



STRASBOURG  
GRANDE ÎLE  
& NEUSTADT  
PATRIMOINE  
MONDIAL  
WORLD HERITAGE



# STATISTIQUES DES SERVICES DE L'OTSR

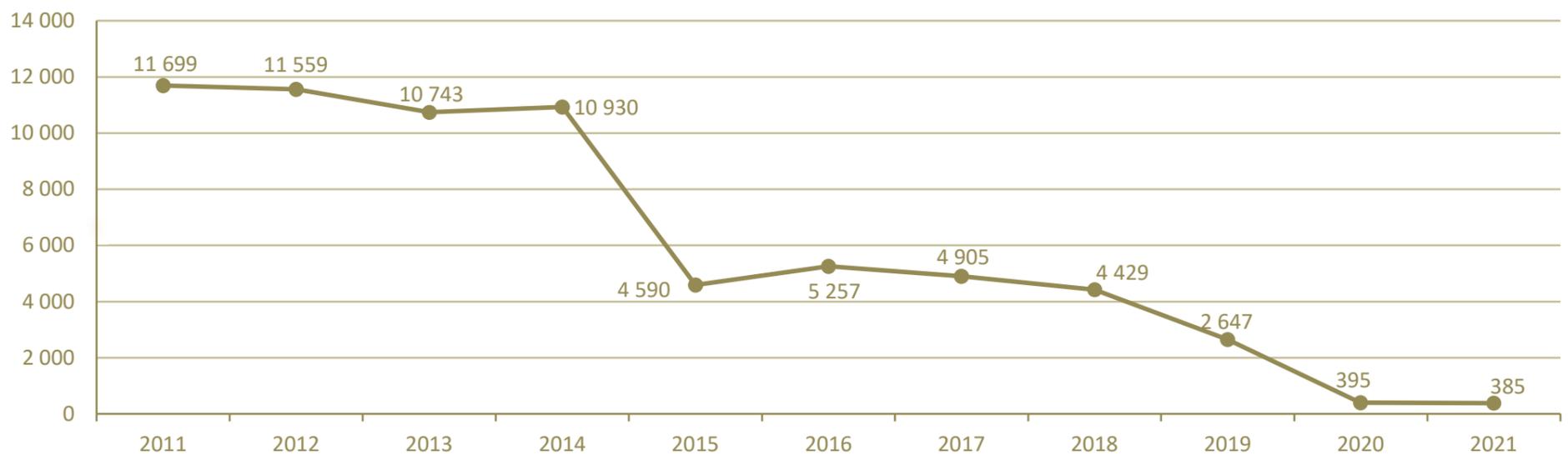
## BUREAU D'ACCUEIL

MOIS	Fréquentation (nombre de visiteurs)			Nombre de mails reçus		
	2021	2020	Ecart	2021	2020	Ecart
Janvier	2 126	17 614	-88%	233	931	-75%
Février	2 103	24 705	-91%	251	958	-74%
Mars	2 051	6 610	-69%	341	382	-11%
Avril	488	0	N.S.	299	170	76%
Mai	4 100	0	N.S.	606	212	186%
Juin	14 313	2 581	455%	1 022	524	95%
Juillet	31 122	16 548	88%	852	677	26%
Août	44 754	20 932	114%	761	484	57%
Septembre	29 708	13 485	120%	1 034	550	88%
Octobre	30 412	13 084	132%	1 370	534	157%
Novembre	25 113	0	N.S.	1 636	254	544%
Décembre	50 307	4 935	919%	737	158	366%
<b>TOTAUX</b>	<b>236 597</b>	<b>120 494</b>	<b>96%</b>	<b>9 142</b>	<b>5 834</b>	<b>57%</b>

## EURACCUEIL

(Réservation d'hébergements pour les membres des institutions européennes)

### Nuitées réservées



## SITE INTERNET

MOIS	Utilisateurs			Pages vues			Sessions			Pages / session			Taux de rebond		
	2021	2020	%	2021	2020	%	2021	2020	%	2021	2020	Variation	2021	2020	Variation
Janvier	17 370	30 311	-43	43 420	105 341	-59	20 291	35 831	-43	2,14	2,94	-0,80	66,31	34,91	7,78
Février	16 799	37 264	-55	46 875	123 547	-62	19 321	44 078	-56	2,43	2,80	-0,37	60,36	37,17	12,71
Mars	22 417	34 776	-36	53 298	70 729	-25	24 906	37 959	-34	2,14	1,86	0,28	66,65	63,43	38,03
Avril	7 622	25 267	-70	19 755	41 725	-53	8 634	27 581	-69	2,29	1,51	0,78	55,86	70,54	46,21
Mai	16 756	27 078	-38	51 840	52 822	-2	19 491	30 718	-37	2,66	1,72	0,94	53,39	56,34	31,53
Juin	22 847	31 240	-27	71 514	81 365	-12	26 067	36 377	-28	2,74	2,24	0,50	52,70	46,36	21,24
Juillet	31 504	55 480	-43	102 210	158 872	-36	36 646	65 568	-44	2,79	2,42	0,37	45,36	37,46	-1,48
Août	33 333	53 040	-37	109 974	158 672	-31	39 913	63 923	-38	2,76	2,48	0,28	48,40	37,79	15,40
Septembre	31 894	33 562	-5	93 217	94 187	-1	35 610	39 662	-10	2,62	2,37	0,25	39,58	42,27	17,89
Octobre	85 862	29 005	196	252 815	91 638	176	97 794	34 696	182	2,59	2,64	-0,05	49,00	50,52	27,45
Novembre	49 903	14 373	247	173 104	37 001	368	58 296	17 310	237	2,97	2,14	0,83	39,23	56,05	32,39
Décembre	45 181	20 516	120	151 350	59 750	153	53 022	24 472	117	2,85	2,44	0,41	33,58	56,44	22,12
<b>TOTAUX</b>	<b>381 488</b>	<b>391 912</b>	<b>-3</b>	<b>1 169 372</b>	<b>1 075 649</b>	<b>9</b>	<b>439 991</b>	<b>458 175</b>	<b>-4</b>	<b>2,58</b>	<b>2,30</b>	<b>0,29</b>	<b>50,87</b>	<b>49,11</b>	<b>22,61</b>

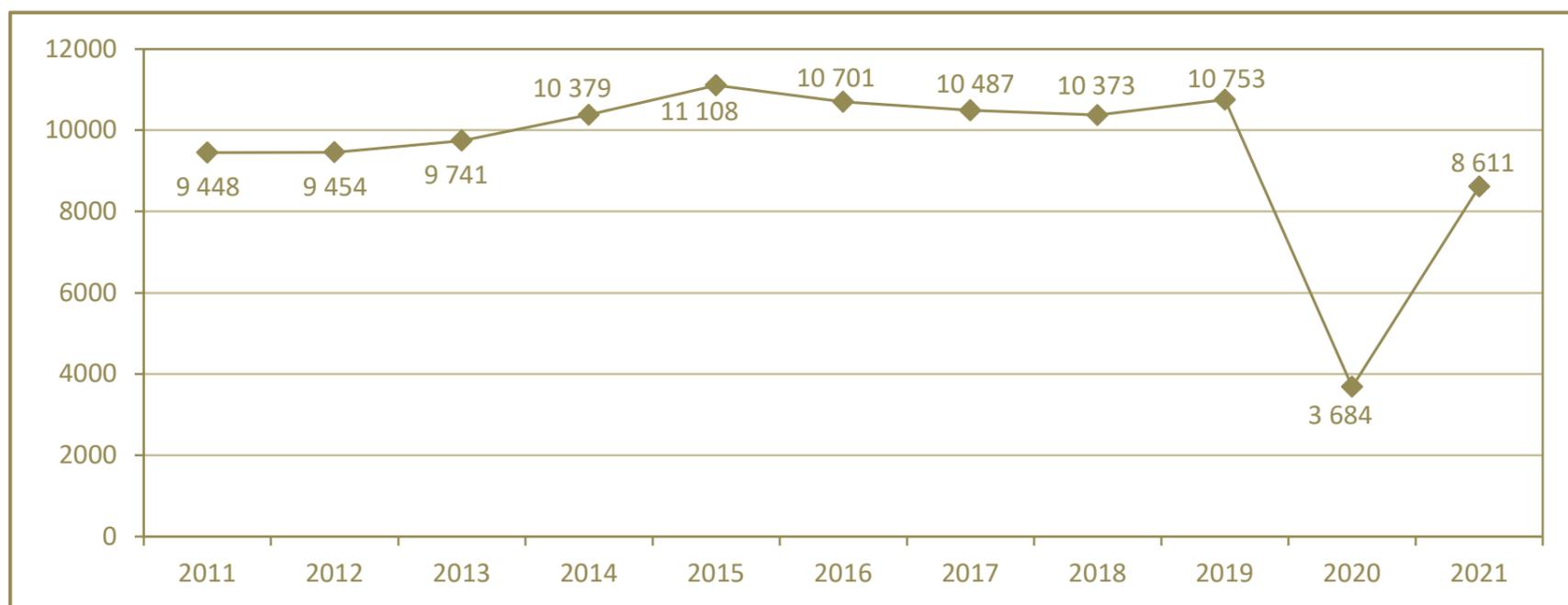
## VISITES GUIDEES POUR GROUPES

(nombre de groupes par langue et par mois)

MOIS	Français		Allemand		Anglais		Italien		Espagnol		Russe		Bilingue		Divers		TOTAUX		
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	
Janvier	0	26	0	8	0	6	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	44
Février	2	35	0	11	0	22	0	3	0	3	0	0	3	3	0	1	5	78	
Mars	1	7	1	5	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	21	
Avril	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mai	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	
Juin	83	4	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	87	4	
Juillet	5	3	6	7	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	10	
Août	20	3	21	12	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	44	15	
Septembre	89	29	29	11	18	0	1	0	3	0	0	0	2	0	0	0	142	40	
Octobre	81	16	41	4	21	1	2	0	6	0	0	0	2	0	1	0	154	21	
Novembre	51	2	10	0	8	0	2	0	2	0	0	0	1	0	0	0	74	2	
Décembre	84	3	9	0	4	0	1	0	5	0	0	0	1	0	0	0	104	3	
<b>TOTAUX</b>	<b>419</b>	<b>128</b>	<b>118</b>	<b>58</b>	<b>61</b>	<b>399</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>631</b>	<b>601</b>	
Ecart	227,3%		103,4%		-84,7%		75,0%		166,7%		-100,0%		200,0%		-50,0%		5,0%		

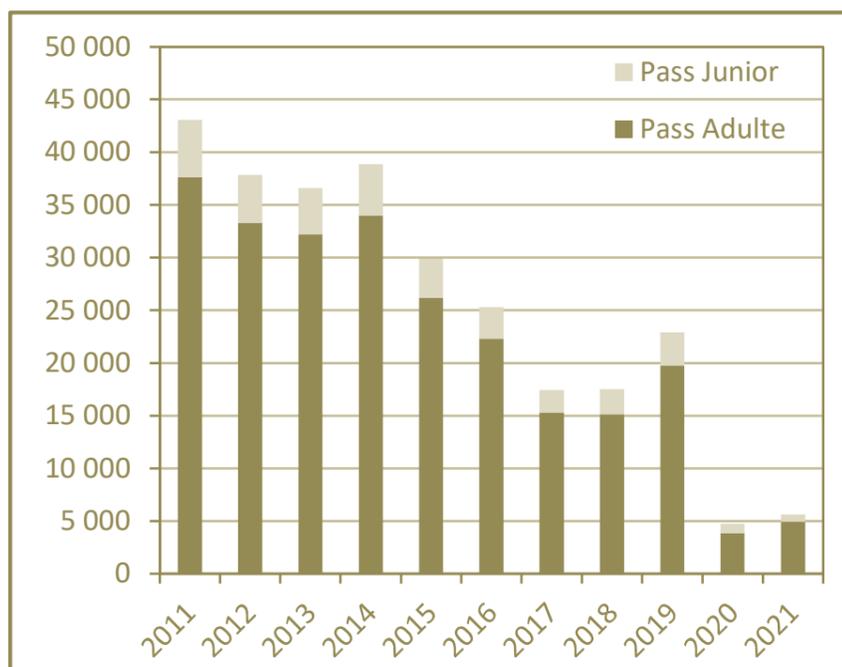
## VISITES CONFERENCES

(nombre de personnes ayant participé aux visites individuelles)



## VENTE DE STRASBOURG PASS

ANNEE	Pass Adulte		Pass Junior	
	Nombre	Ecart	Nombre	Ecart
2011	37 618	23,3%	5 446	18,7%
2012	33 288	-11,5%	4 570	-16,1%
2013	32 201	-3,3%	4 397	-3,8%
2014	33 994	5,6%	4 889	11,2%
2015	26 178	-23,0%	3 717	-24,0%
2016	22 301	-14,8%	2 983	-19,7%
2017	15 320	-31,3%	2 126	-28,7%
2018	15 151	-1,1%	2 373	11,6%
2019	19 738	30,3%	3 182	34,1%
2020	3 839	-80,6%	891	-72,0%
2021	4 970	29,5%	676	-24,1%



# AUTRES STATISTIQUES

## FREQUENTATION TOURISTIQUE

Principaux sites et prestations (Nombre de visiteurs)

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Promenades en bateau	795 487	763 063	794 296	784 195	735 451	715 465	772 417	776 349	785 144	166 391	272 221
Cathédrale								1 810 000	2 495 000	780 000	1 150 000
Musées	505 697	522 305	521 129	558 592	550 896	565 961	587 103	652 233	672 147	249 616	369 804
Montée plateforme de la cathédrale	208 457	190 087	194 195	229 000	208 000	226 000	245 284	235 000	108 000*	79 300	110 021
Petit train touristique (circuit Petite France)	97 783	106 907	53 969	55 288	83 857	104 231	117 665	128 028	141 030	34 839	64 723
Petit train touristique (circuit Neustadt)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16 428	45 283
Horloge astronomique	89 509	87 852	86 680	95 116	94 691	94 240	83 046	74 194	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Locations Vélhop	29 370	33 240	35 700	41 240	42 390	40 822	34 715	34 699	34 989	29 308	44 486
Visites guidées pour individuels	9 448	9 454	9 741	10 379	11 108	10 701	10 487	10 373	10 753	3 684	8 611
Location d'audio-guides	5 455	6 174	6 088	5 980	5 808	5 379	4 670	5 544	5 325	1 414	1 666

\* plateforme fermée du 01/01/2019 au 28/07/2019

## NUITEES FRANCAISES ET ETRANGERES

Saisonnalité globale Strasbourg Eurométropole

MOIS	Taux d'occupation 2020	Taux d'occupation 2021	Nuitées françaises 2020	Nuitées françaises 2021	Nuitées étrangères 2020	Nuitées étrangères 2021	Nuitées totales 2020	Nuitées totales 2021
Janvier	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Février	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Mars	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Avril	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND
Mai	ND	26%	ND	60 891	ND	6 923	ND	67 814
Juin	ND	38%	ND	84 880	ND	21 201	ND	106 081
Juillet	48%	44%	77 712	102 343	47 181	55 010	47 181	157 353
Août	49%	48%	91 503	113 616	51 038	69 040	51 038	182 656
Septembre	41%	56%	95 676	118 827	27 112	62 428	27 112	181 255
Octobre	35%	64%	93 355	134 617	18 462	79 283	18 462	213 900
Novembre	ND	57%	ND	134 457	ND	54 793	ND	189 250
Décembre	ND	74%	ND	214 580	ND	86 696	ND	301 276
TOTAL	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND	ND

Source : DGE-Insee ; Traitement Observatoire Régional du Tourisme (ORT)

ND = Non disponible