



Place de la République au printemps © Vincent MULLER

# CHIFFRES ET DONNÉES STATISTIQUES

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ 2022



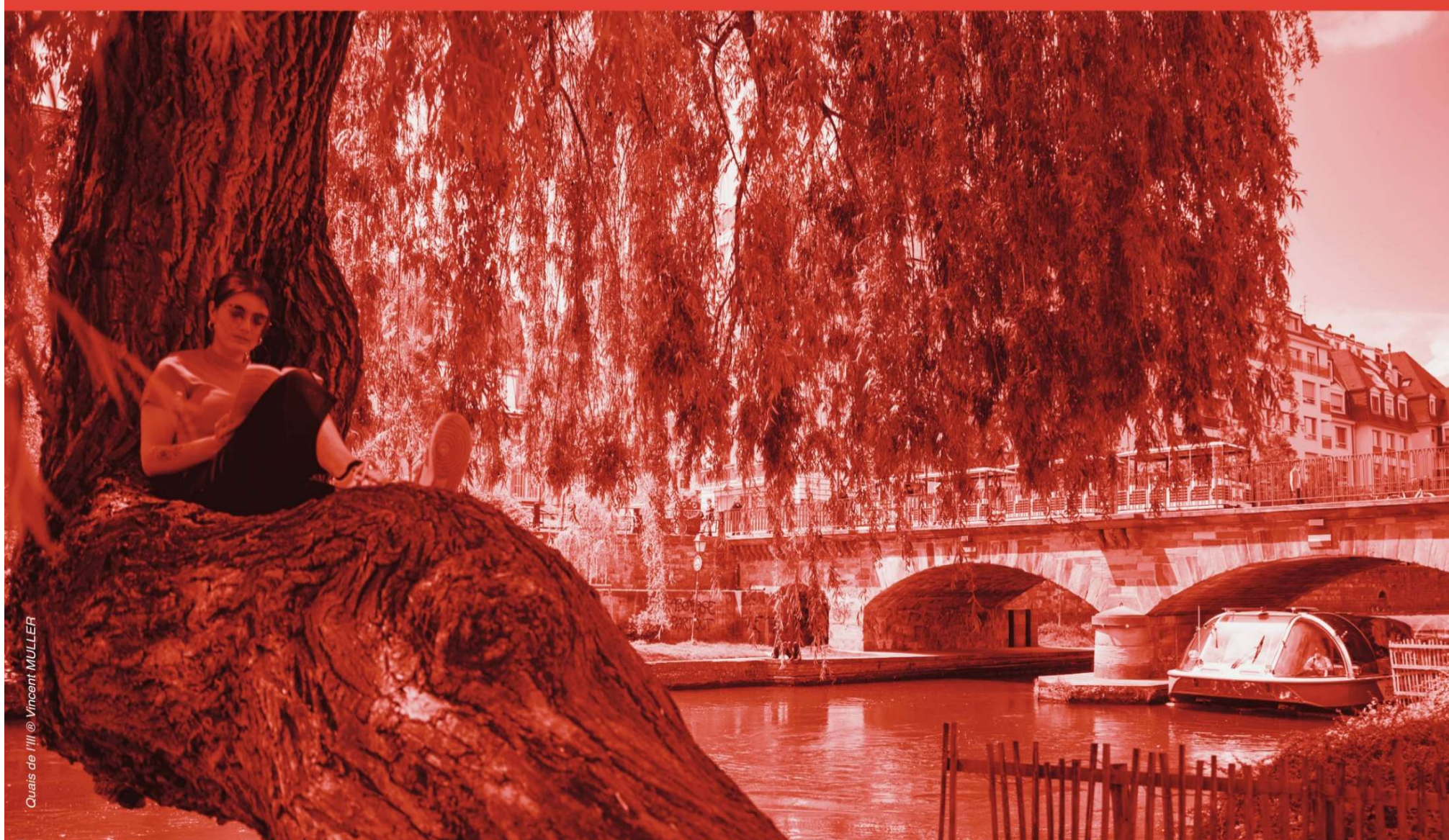
OFFICE  
DE TOURISME  
DE STRASBOURG  
ET SA RÉGION

17 place de la Cathédrale - B.P. 70020  
67082 STRASBOURG CEDEX  
Tél : + 33 (0)3 88 52 28 28 - Fax : + 33 (0)3 88 52 28 29  
info@dotstrasbourg.fr - [www.visitstrasbourg.fr](http://www.visitstrasbourg.fr)

VILLES  
& PAYS  
D'ART &  
D'HISTOIRE



STRASBOURG  
GRANDE ÎLE  
& NEUSTADT  
PATRIMOINE  
MONDIAL  
WORLD HERITAGE



Quais de l'Île © Vincent MULLER



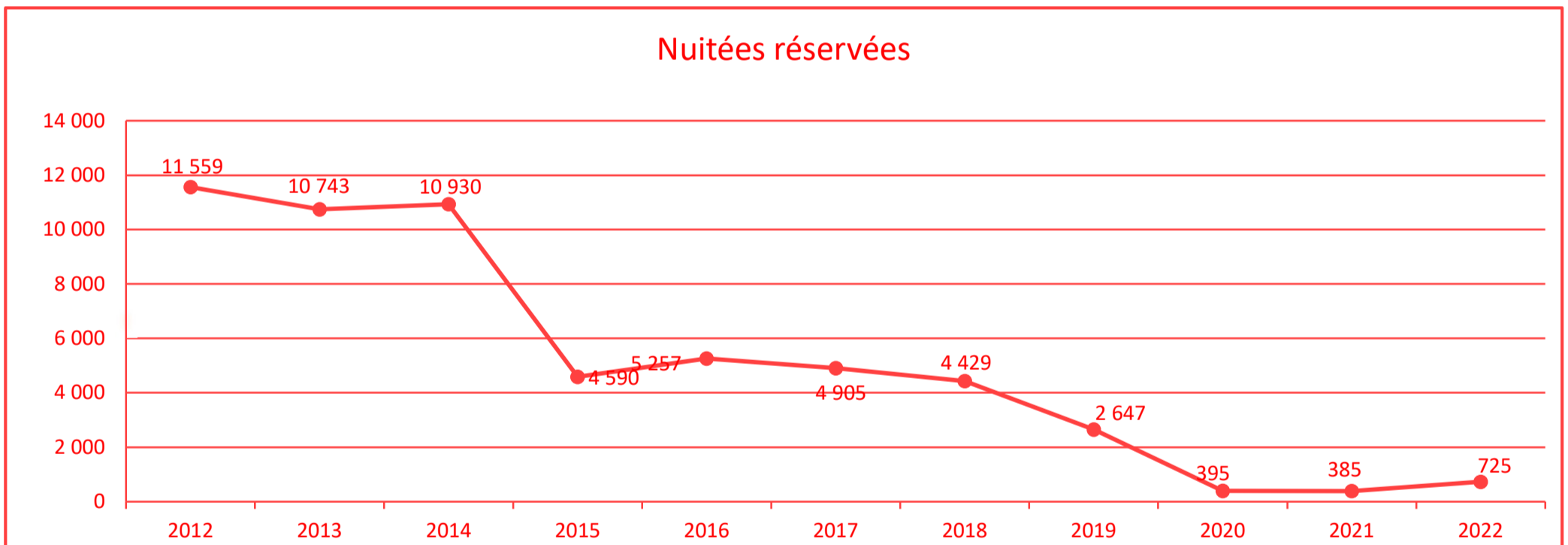
# STATISTIQUES DES SERVICES DE L'OTSR

## BUREAU D'ACCUEIL

MOIS	Fréquentation (nombre de visiteurs)			Nombre de mails reçus		
	2022	2021	Ecart	2022	2021	Ecart
	Janvier	7 494	2 126	252%	477	233
Février	13 148	2 103	525%	648	251	158%
Mars	16 882	2 051	723%	791	341	132%
Avril	39 620	488	8019%	876	299	193%
Mai	39 643	4 100	867%	950	606	57%
Juin	39 447	14 313	176%	814	1 022	-20%
Juillet	50 951	31 122	64%	905	852	6%
Août	67 071	44 754	50%	955	761	25%
Septembre	44 134	29 708	49%	1 214	1 034	17%
Octobre	44 187	30 412	45%	1 303	1 370	-5%
Novembre	32 854	25 113	31%	1 535	1 636	-6%
Décembre	73 045	50 307	45%	945	737	28%
<b>TOTAUX</b>	<b>468 476</b>	<b>236 597</b>	<b>98%</b>	<b>11 413</b>	<b>9 142</b>	<b>25%</b>

## EURACCUEIL

(Réservation d'hébergements pour les membres des institutions européennes)



## SITE INTERNET

MOIS	Utilisateurs			Pages vues			Sessions			Pages / session			Taux de rebond		
	2022	2021	%	2022	2021	%	2022	2021	%	2022	2021	Variation	2022	2021	Variation
Janvier	13 627	17 370	-22	47 949	43 420	10	15 874	20 291	-22	3,02	2,14	0,88	35,32	66,31	-30,99
Février	7 821	16 799	-53	20 824	46 875	-56	9 108	19 321	-53	2,29	2,43	-0,14	45,77	60,36	-14,59
Mars	37 555	22 417	68	95 962	53 298	80	44 001	24 906	77	2,18	2,14	0,04	49,01	66,65	-17,64
Avril	43 895	7 622	476	121 034	19 755	513	52 673	8 634	510	2,30	2,29	0,01	43,31	55,86	-12,55
Mai	45 646	16 756	172	118 777	51 840	129	54 562	19 491	180	2,18	2,66	-0,48	45,48	53,39	-7,91
Juin	35 596	22 847	56	95 599	71 514	34	42 567	26 067	63	2,25	2,74	-0,49	41,64	52,70	-11,06
Juillet	46 292	31 504	47	124 234	102 210	22	56 743	36 646	55	2,19	2,79	-0,60	42,82	45,36	-2,54
Août	72 932	33 333	119	156 762	109 974	43	83 851	39 913	110	1,87	2,76	-0,89	58,15	48,40	9,75
Septembre	43 526	31 894	36	113 622	93 217	22	50 840	35 610	43	2,23	2,62	-0,39	48,67	39,58	9,09
Octobre	62 198	85 862	-28	170 620	252 815	-33	72 939	97 794	-25	2,34	2,59	-0,25	65,59	49,00	16,59
Novembre	71 291	49 903	43	200 854	173 104	16	84 013	58 296	44	2,39	2,97	-0,58	63,65	39,23	24,42
Décembre	72 298	45 181	60	190 100	151 350	26	88 077	53 022	66	2,16	2,85	-0,69	66,64	33,58	33,06
<b>TOTAUX</b>	<b>552 677</b>	<b>381 488</b>	<b>45</b>	<b>1 456 337</b>	<b>1 169 372</b>	<b>25</b>	<b>655 248</b>	<b>439 991</b>	<b>49</b>	<b>2,28</b>	<b>2,58</b>	<b>-0,30</b>	<b>50,50</b>	<b>50,87</b>	<b>-0,36</b>

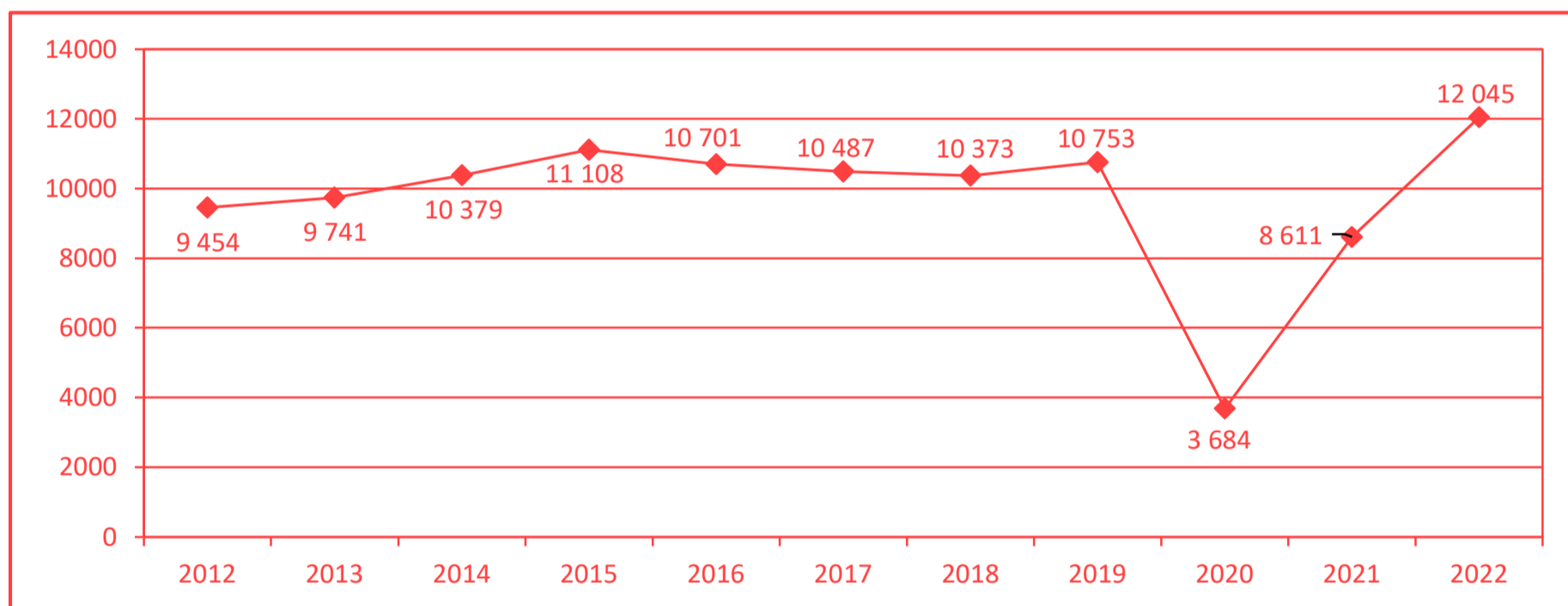
## VISITES GUIDEES POUR GROUPES

(nombre de groupes par langue et par mois)

MOIS	Français		Allemand		Anglais		Italien		Espagnol		Russe		Bilingue		Divers		TOTAUX	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Janvier	12	0	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	18	0
Février	14	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	15	5
Mars	63	1	11	1	6	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	82	2
Avril	87	0	27	0	10	0	4	0	3	0	0	0	4	0	1	0	136	0
Mai	121	3	54	0	29	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	206	3
Juin	134	83	71	1	38	3	0	0	8	0	0	0	16	0	1	0	268	87
Juillet	29	5	98	6	35	4	1	1	3	0	0	0	6	0	0	0	172	16
Août	20	20	31	21	18	3	5	0	3	0	0	0	3	0	0	0	80	44
Septembre	96	89	97	29	41	18	1	1	0	3	0	0	5	2	1	0	241	142
Octobre	114	81	83	41	21	21	2	2	3	6	0	0	13	2	1	1	237	154
Novembre	73	51	31	10	14	8	1	2	2	2	0	0	3	1	0	0	124	74
Décembre	107	84	43	9	17	4	1	1	6	5	0	0	3	1	0	0	177	104
<b>TOTAUX</b>	<b>870</b>	<b>419</b>	<b>549</b>	<b>118</b>	<b>231</b>	<b>61</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1 756</b>	<b>631</b>
Ecart	107,6%		365,3%		278,7%		114,3%		100,0%		0,0%		511,1%		300,0%		178,3%	

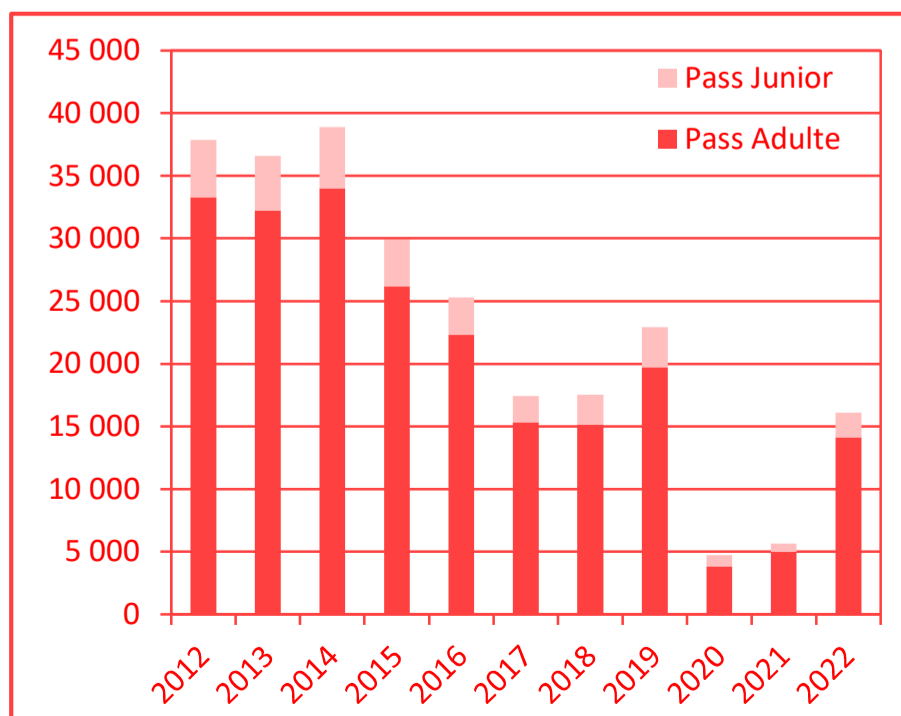
## VISITES CONFERENCES

(nombre de personnes ayant participé aux visites individuelles)



## VENTE DE STRASBOURG PASS / CITY CARD \*

ANNEE	Pass Adulte		Pass Junior	
	Nombre	Ecart	Nombre	Ecart
2012	33 288	-11,5%	4 570	-16,1%
2013	32 201	-3,3%	4 397	-3,8%
2014	33 994	5,6%	4 889	11,2%
2015	26 178	-23,0%	3 717	-24,0%
2016	22 301	-14,8%	2 983	-19,7%
2017	15 320	-31,3%	2 126	-28,7%
2018	15 151	-1,1%	2 373	11,6%
2019	19 738	30,3%	3 182	34,1%
2020	3 839	-80,6%	891	-72,0%
2021	4 970	29,5%	676	-24,1%
2022	14 154	184,8%	1 951	188,6%



\* La Strasbourg City Card remplace le Strasbourg Pass à partir du mois d'avril 2022

# AUTRES STATISTIQUES

## FREQUENTATION TOURISTIQUE

Principaux sites et prestations (Nombre de visiteurs)

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Promenades en bateau (Batorama)	763 063	794 296	784 195	735 451	715 465	772 417	776 349	785 144	166 391	272 221	650 091
Cathédrale	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	1 810 000	2 495 000	780 000	1 150 000	2 000 000
Musées	522 305	521 129	558 592	550 896	565 961	587 103	652 233	672 147	249 616	369 804	576 170
Montée plateforme de la cathédrale	190 087	194 195	229 000	208 000	226 000	245 284	235 000	108 000*	79 300	110 021	257 320
Petit train touristique (circuit Petite France)	106 907	53 969	55 288	83 857	104 231	117 665	128 028	141 030	34 839	64 723	110 971
Petit train touristique (circuit Neustadt)	-	-	-	-	-	-	-	-	16 428	45 283	80 442
Horloge astronomique	87 852	86 680	95 116	94 691	94 240	83 046	74 194	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Locations Vélhop	33 240	35 700	41 240	42 390	40 822	34 715	34 699	34 989	29 308	44 486	54 647
Visites guidées pour individuels	9 454	9 741	10 379	11 108	10 701	10 487	10 373	10 753	3 684	8 611	12 045
Location d'audio-guides	6 174	6 088	5 980	5 808	5 379	4 670	5 544	5 325	1 414	1 666	3 875

\* plateforme fermée du 01/01/2019 au 28/07/2019

## NUITEES FRANCAISES ET ETRANGERES

Saisonnalité globale Strasbourg Eurométropole

MOIS	Taux d'occupation 2022	Taux d'occupation 2021	Nuitées françaises 2022	Nuitées françaises 2021	Nuitées étrangères 2022	Nuitées étrangères 2021	Nuitées totales 2022	Nuitées totales 2021
Janvier	32%	ND	74 239	ND	28 520	ND	102 759	ND
Février	39%	ND	85 657	ND	32 795	ND	118 452	ND
Mars	51%	ND	113 686	ND	51 719	ND	165 405	ND
Avril	66%	ND	132 266	ND	104 035	ND	236 301	ND
Mai	66%	26%	138 853	60 891	91 615	6 923	230 468	67 814
Juin	73%	38%	139 618	84 880	100 247	21 201	239 865	106 081
Juillet	68%	44%	131 581	102 343	141 785	55 010	273 366	157 353
Août	70%	48%	133 180	113 616	151 505	69 040	284 685	182 656
Septembre	75%	56%	137 931	118 827	109 097	62 428	247 028	181 255
Octobre	76%	64%	147 701	134 617	120 511	79 283	268 212	213 900
Novembre	69%	57%	144 387	134 457	82 945	54 793	227 332	189 250
Décembre	85%	74%	219 146	214 580	146 421	86 696	365 567	301 276
<b>TOTAL</b>	<b>64%</b>	<b>ND</b>	<b>1 598 245</b>	<b>ND</b>	<b>1 161 195</b>	<b>ND</b>	<b>2 759 440</b>	<b>ND</b>

Source : DGE-Insee ; Traitement Observatoire Régional du Tourisme (ORT)

ND = Non disponible