



Pianópolis © Tronsek + Julien - Damien MAURIN

CHIFFRES ET DONNÉES STATISTIQUES

RAPPORT
D'ACTIVITÉ 2023



OFFICE
DE TOURISME
DE STRASBOURG
ET SA RÉGION

17 place de la Cathédrale - B.P. 70020
67082 STRASBOURG CEDEX
Tél : + 33 (0)3 88 52 28 28 - Fax : + 33 (0)3 88 52 28 29
info@otstrasbourg.fr - www.visitstrasbourg.fr



Cathédrale © Phissem HENRY

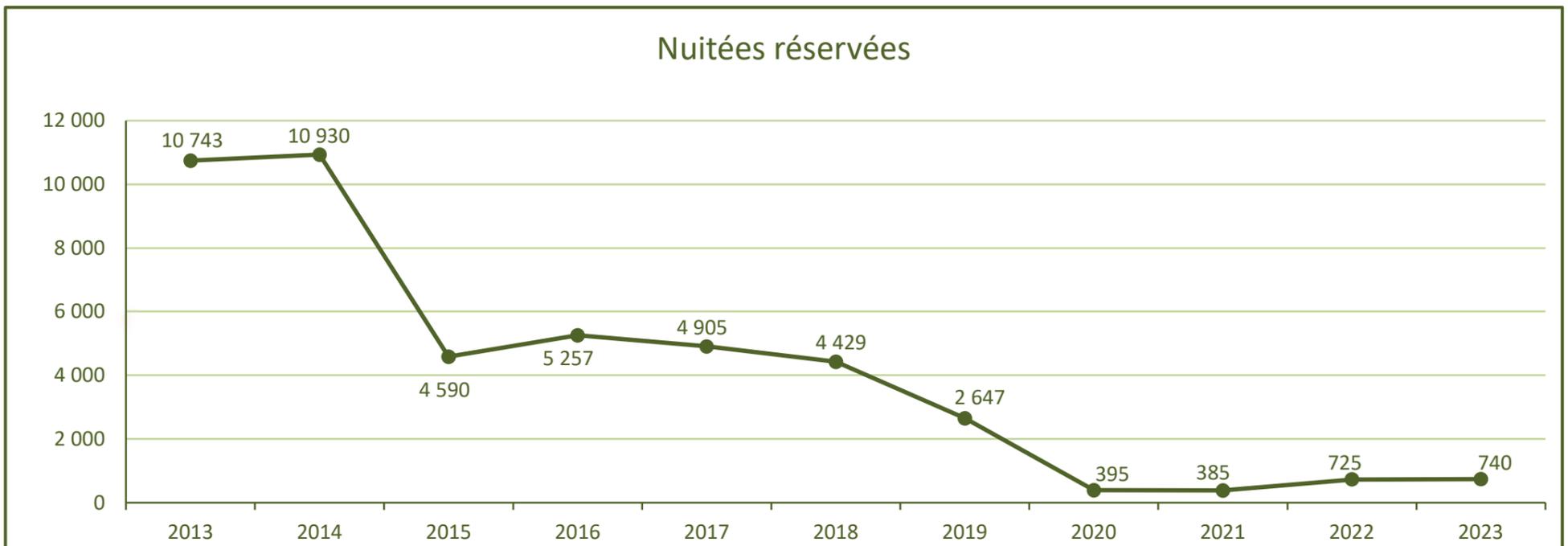
STATISTIQUES DES SERVICES DE L'OTSR

BUREAU D'ACCUEIL

| MOIS | Fréquentation (nombre de visiteurs) | | | Nombre de mails reçus | | |
|---------------|--|----------------|------------|-----------------------|---------------|------------|
| | 2023 | 2022 | Ecart | 2023 | 2022 | Ecart |
| Janvier | 14 295 | 7 494 | 91% | 925 | 477 | 94% |
| Février | 18 787 | 13 148 | 43% | 1 059 | 648 | 63% |
| Mars | 19 207 | 16 882 | 14% | 1 130 | 791 | 43% |
| Avril | 51 621 | 39 620 | 30% | 969 | 876 | 11% |
| Mai | 52 760 | 39 643 | 33% | 1 021 | 950 | 7% |
| Juin | 45 541 | 39 447 | 15% | 910 | 814 | 12% |
| Juillet | 57 496 | 50 951 | 13% | 980 | 905 | 8% |
| Août | 76 457 | 67 071 | 14% | 1 037 | 955 | 9% |
| Septembre | 49 985 | 44 134 | 13% | 1 032 | 1 214 | -15% |
| Octobre | 47 847 | 44 187 | 8% | 1 349 | 1 303 | 4% |
| Novembre | 33 513 | 32 854 | 2% | 1 603 | 1 535 | 4% |
| Décembre | 64 310 | 73 045 | -12% | 899 | 945 | -5% |
| TOTAUX | 531 819 | 468 476 | 14% | 12 914 | 11 413 | 13% |

EURACCUEIL

(Réservation d'hébergements pour les membres des institutions européennes)



SITE INTERNET

| MOIS | Utilisateurs | | | Pages vues | | | Sessions | | | Pages / session | | | Taux de rebond | | |
|---------------|----------------|----------------|----------|------------------|------------------|-----------|----------------|----------------|-----------|-----------------|-------------|--------------|----------------|--------------|-------------|
| | 2023 | 2022 | % | 2023 | 2022 | % | 2023 | 2022 | % | 2023 | 2022 | Variation | 2023 | 2022 | Variation |
| Janvier | 36 735 | 13 627 | 170 | 92 234 | 47 949 | 92 | 42 603 | 15 874 | 168 | 2,16 | 3,02 | -0,86 | 67,34 | 35,32 | 32,02 |
| Février | 35 444 | 7 821 | 353 | 97 647 | 20 824 | 369 | 41 774 | 9 108 | 359 | 2,34 | 2,29 | 0,05 | 65,30 | 45,77 | 19,53 |
| Mars | 37 710 | 37 555 | 0 | 102 377 | 95 962 | 7 | 45 032 | 44 001 | 2 | 2,27 | 2,18 | 0,09 | 65,30 | 49,01 | 16,29 |
| Avril | 51 633 | 43 895 | 18 | 130 810 | 121 034 | 8 | 60 186 | 52 673 | 14 | 2,17 | 2,30 | -0,13 | 66,60 | 43,31 | 23,29 |
| Mai | 48 487 | 45 646 | 6 | 124 140 | 118 777 | 5 | 57 869 | 54 562 | 6 | 2,15 | 2,18 | -0,03 | 67,26 | 45,48 | 21,78 |
| Juin | 40 477 | 35 596 | 14 | 100 724 | 95 599 | 5 | 48 317 | 42 567 | 14 | 2,08 | 2,25 | -0,17 | 67,78 | 41,64 | 26,14 |
| Juillet | 48 017 | 46 292 | 4 | 129 023 | 124 234 | 4 | 58 212 | 56 743 | 3 | 2,22 | 2,19 | 0,03 | 65,10 | 42,82 | 22,28 |
| Août | 51 011 | 72 932 | -30 | 135 259 | 156 762 | -14 | 61 620 | 83 851 | -27 | 2,20 | 1,87 | 0,33 | 65,85 | 58,15 | 7,70 |
| Septembre | 41 644 | 43 526 | -4 | 109 055 | 113 622 | -4 | 50 147 | 50 840 | -1 | 2,17 | 2,23 | -0,06 | 66,56 | 48,67 | 17,89 |
| Octobre | 57 898 | 62 198 | -7 | 161 719 | 170 620 | -5 | 69 971 | 72 939 | -4 | 2,31 | 2,34 | -0,03 | 33,57 | 65,59 | -32,02 |
| Novembre | 74 438 | 71 291 | 4 | 210 286 | 200 854 | 5 | 90 198 | 84 013 | 7 | 2,30 | 2,39 | -0,09 | 31,70 | 63,65 | -31,95 |
| Décembre | 78 001 | 72 298 | 8 | 206 960 | 190 100 | 9 | 98 114 | 88 077 | 11 | 2,10 | 2,16 | -0,06 | 35,00 | 66,64 | -31,64 |
| TOTAUX | 601 495 | 552 677 | 9 | 1 600 234 | 1 456 337 | 10 | 724 043 | 655 248 | 10 | 2,21 | 2,28 | -0,08 | 58,11 | 50,50 | 7,61 |

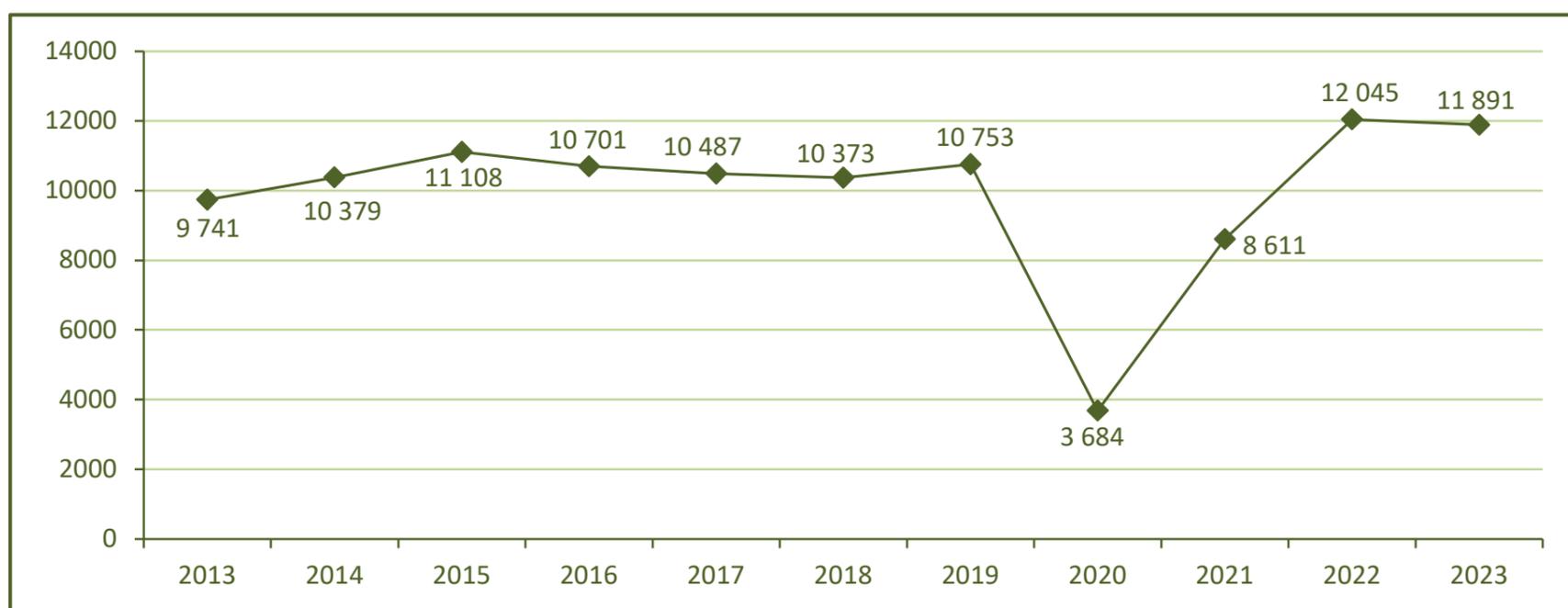
VISITES GUIDEES POUR GROUPES

(nombre de groupes par langue et par mois)

| MOIS | Français | | Allemand | | Anglais | | Italien | | Espagnol | | Russe | | Bilingue | | Divers | | TOTAUX | |
|---------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|--------------|--------------|
| | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 |
| Janvier | 27 | 12 | 15 | 3 | 5 | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 50 | 18 |
| Février | 36 | 14 | 9 | 0 | 9 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 58 | 15 |
| Mars | 76 | 63 | 40 | 11 | 34 | 6 | 6 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 168 | 82 |
| Avril | 90 | 87 | 56 | 27 | 25 | 10 | 5 | 4 | 2 | 3 | 0 | 0 | 7 | 4 | 0 | 1 | 185 | 136 |
| Mai | 170 | 121 | 108 | 54 | 37 | 29 | 2 | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 10 | 1 | 0 | 0 | 331 | 206 |
| Juin | 100 | 134 | 126 | 71 | 32 | 38 | 6 | 0 | 11 | 8 | 0 | 0 | 8 | 16 | 0 | 1 | 283 | 268 |
| Juillet | 34 | 29 | 95 | 98 | 17 | 35 | 0 | 1 | 6 | 3 | 0 | 0 | 12 | 6 | 0 | 0 | 164 | 172 |
| Août | 17 | 20 | 31 | 31 | 9 | 18 | 1 | 5 | 5 | 3 | 0 | 0 | 4 | 3 | 0 | 0 | 67 | 80 |
| Septembre | 97 | 96 | 144 | 97 | 37 | 41 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 12 | 5 | 0 | 1 | 292 | 241 |
| Octobre | 92 | 114 | 116 | 83 | 27 | 21 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 9 | 13 | 0 | 1 | 244 | 237 |
| Novembre | 74 | 73 | 59 | 31 | 14 | 14 | 1 | 1 | 5 | 2 | 0 | 0 | 6 | 3 | 1 | 0 | 160 | 124 |
| Décembre | 120 | 107 | 57 | 43 | 10 | 17 | 5 | 1 | 12 | 6 | 1 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 206 | 177 |
| TOTAUX | 933 | 870 | 856 | 549 | 256 | 231 | 31 | 15 | 48 | 32 | 1 | 0 | 82 | 55 | 1 | 4 | 2 208 | 1 756 |
| Ecart | 7,2% | | 55,9% | | 10,8% | | 106,7% | | 50,0% | | 0,0% | | 49,1% | | -75,0% | | 25,7% | |

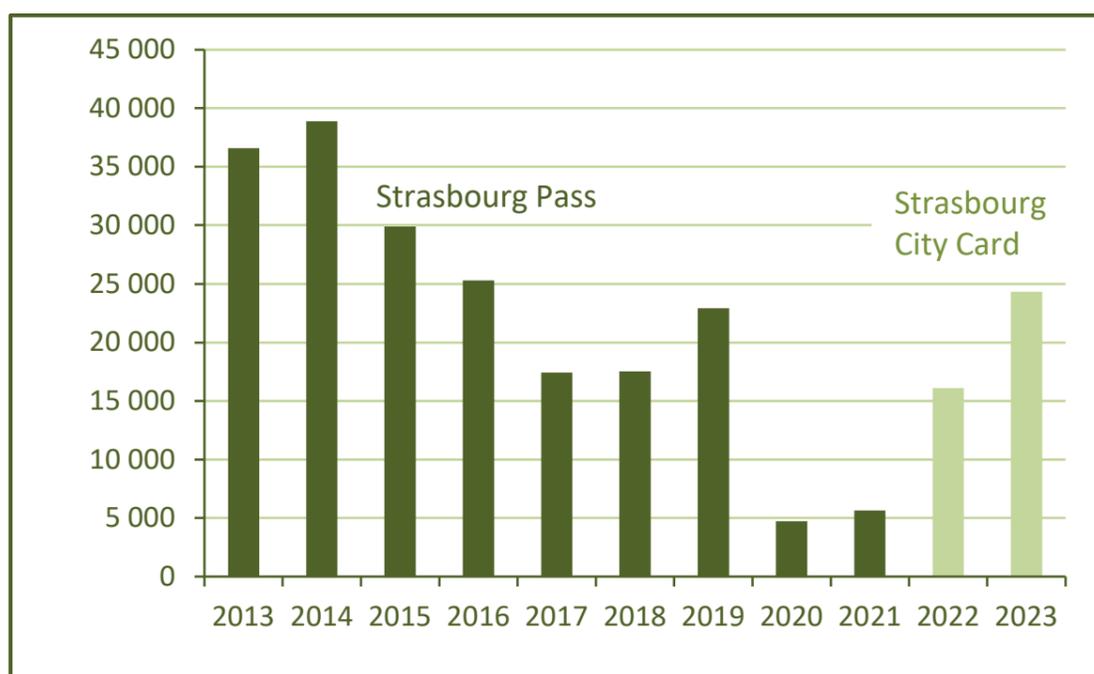
VISITES CONFERENCES

(nombre de personnes ayant participé aux visites individuelles)



VENTE DE STRASBOURG PASS / CITY CARD *

| ANNEE | Nombre | Ecart |
|-------|--------|--------|
| 2013 | 36 598 | 9,9% |
| 2014 | 38 883 | 6,2% |
| 2015 | 29 895 | -23,1% |
| 2016 | 25 284 | -15,4% |
| 2017 | 17 446 | -31,0% |
| 2018 | 17 524 | 0,4% |
| 2019 | 22 920 | 30,8% |
| 2020 | 4 730 | -79,4% |
| 2021 | 5 646 | 19,4% |
| 2022 | 16 105 | 185,2% |
| 2023 | 24 323 | 51,0% |



* La Strasbourg City Card remplace le Strasbourg Pass depuis le mois d'avril 2022

AUTRES STATISTIQUES

FREQUENTATION TOURISTIQUE

Principaux sites et prestations (Nombre de visiteurs)

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Promenades en bateau (Batorama) | 794 296 | 784 195 | 735 451 | 715 465 | 772 417 | 776 349 | 785 144 | 166 391 | 272 221 | 650 091 | 740 375 |
| Cathédrale | Non disponible | 1 810 000 | 2 495 000 | 780 000 | 1 150 000 | 2 000 000 | 2 282 000 |
| Musées | 521 129 | 558 592 | 550 896 | 565 961 | 587 103 | 652 233 | 672 147 | 249 616 | 369 804 | 576 170 | 687 909 |
| Montée plateforme de la cathédrale | 194 195 | 229 000 | 208 000 | 226 000 | 245 284 | 235 000 | 108 000* | 79 300 | 110 021 | 257 320 | 278 657 |
| Petit train touristique (circuit Petite France) | 53 969 | 55 288 | 83 857 | 104 231 | 117 665 | 128 028 | 141 030 | 34 839 | 64 723 | 110 971 | 118 472 |
| Petit train touristique (circuit Neustadt) | - | - | - | - | - | - | - | 16 428 | 45 283 | 80 442 | 87 472 |
| Horloge astronomique | 86 680 | 95 116 | 94 691 | 94 240 | 83 046 | 74 194 | Non disponible |
| Locations Vélhop | 35 700 | 41 240 | 42 390 | 40 822 | 34 715 | 34 699 | 34 989 | 29 308 | 44 486 | 54 647 | Non disponible |
| Visites guidées pour individuels | 9 741 | 10 379 | 11 108 | 10 701 | 10 487 | 10 373 | 10 753 | 3 684 | 8 611 | 12 045 | 11 891 |
| Location d'audio-guides | 6 088 | 5 980 | 5 808 | 5 379 | 4 670 | 5 544 | 5 325 | 1 414 | 1 666 | 3 875 | 4 394 |

* plateforme fermée du 01/01/2019 au 28/07/2019

NUITEES dans les hôtels, résidences hôtelières et campings de l'Eurométropole de Strasbourg

| | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|--------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Janvier | 199 255 | 181 779 | 205 594 | 61 024 | 133 737 | 193 581 |
| Février | 184 312 | 180 986 | 200 136 | 62 729 | 142 339 | 188 053 |
| Mars | 237 326 | 237 186 | 65 808 | 70 414 | 195 407 | 223 496 |
| Avril | 273 596 | 309 202 | 7 686 | 51 937 | 281 413 | 309 399 |
| Mai | 285 238 | 283 615 | 18 278 | 86 840 | 293 481 | 323 603 |
| Juin | 291 377 | 321 445 | 58 495 | 135 256 | 305 255 | 321 425 |
| Juillet | 316 201 | 343 002 | 153 349 | 194 379 | 329 302 | 320 902 |
| Août | 346 463 | 376 808 | 183 663 | 233 169 | 358 005 | 349 204 |
| Septembre | 312 917 | 314 705 | 142 696 | 220 264 | 317 254 | 315 233 |
| Octobre | 296 896 | 315 741 | 126 613 | 263 236 | 331 802 | 318 181 |
| Novembre | 275 689 | 290 024 | 43 172 | 226 056 | 279 298 | 288 553 |
| Décembre | 381 073 | 411 832 | 67 659 | 364 029 | 434 872 | 449 864 |
| TOTAL | 3 400 343 | 3 566 325 | 1 273 149 | 1 969 333 | 3 402 165 | 3 601 494 |

Source : Ville et Eurométropole de Strasbourg (données taxe de séjour)