

OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

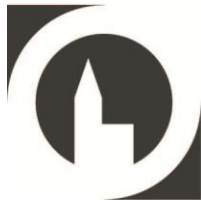
Afin de permettre aux personnes en situation de handicap d'organiser au mieux leur séjour, notre équipe d'accueil a dressé une liste des sites et activités accessibles.

Outre les sites bénéficiant de la marque "Tourisme et Handicap", sont également répertoriés les sites proposant des facilités d'accueil pour un ou plusieurs handicaps.

Les informations ci-dessous ont été recueillies auprès des différents prestataires touristiques sur la base d'un interrogatoire. Elles sont sujettes à caution.

Pour plus de précision concernant les conditions d'accueil, nous vous recommandons de contacter directement les prestataires.

	Types de handicap	Label Tourisme et Handicap
	Moteur	
	Visuel	
	Auditif	
	Mental	



TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

CATHÉDRALE ET ÉGLISES

La Cathédrale :

Entrée gratuite



Entrée principale (rampe d'accès).



On peut toucher les multiples formes ou personnages sculptés à la base de plusieurs piliers de la nef. On peut également toucher certaines sculptures de la chaire (notamment celles à la base de l'escalier et le fameux petit chien). Dans le bras gauche du transept, on peut effleurer les apôtres du Mont des Oliviers (sculpté vers 1500).

L'horloge astronomique :

Pas de tarif préférentiel

La montée à la plateforme : Entrée gratuite et tarif réduit (5 €) pour 1 accompagnant

Place de la Cathédrale - Tél : 03 68 98 51 42

<https://www.oeuvre-notre-dame.org/visiter-cathedrale/>

Venir à la cathédrale :

Tram : lignes **A** et **D** arrêt "**Langstross Grand'Rue**" et lignes **B**, **C**, **F** arrêt "**Broglie**"

Parking Gutenberg, place Gutenberg

Église protestante Saint-Thomas :

Entrée gratuite

Place Saint-Thomas - Tél : 03 88 32 14 46

<https://www.saint-thomas-strasbourg.fr/>



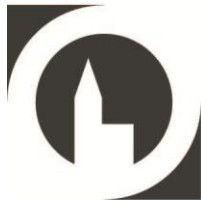
Entrée de plain-pied.

Informations : 03 88 32 14 46

Venir à l'église Saint-Thomas :

Tram **A** et **D** arrêt "**Langstross Grand'Rue**"

Parking Gutenberg, place Gutenberg



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

Église protestante Saint-Pierre-le-Jeune :

Entrée gratuite

Place Saint-Pierre-le-Jeune - Tél : 03 88 32 41 61

www.saintpierrelejeune.org



Entrée de plain-pied, rampe à l'intérieur.

Venir à l'église Saint-Pierre-le-Jeune :

Tram **B, C, F** arrêt "**Broglie**"

Parking Opéra Broglie, impasse de Bischheim

MUSÉES MUNICIPAUX

Musée Alsacien :

Entrée gratuite ainsi que l'accompagnateur

23-25 quai Saint-Nicolas - Tél : 03 68 98 50 00



FALC (document Facile à Lire à Comprendre), également en téléchargement via ce lien : <https://www.musees.strasbourg.eu/visites-handicap-mental-et-psychique>



Parcours tactile audio-guidé pour personnes mal et non-voyantes avec accompagnateur : des audio-guides, des gants et un plan pour localiser tout au long du parcours les œuvres et objets à toucher, à demander à l'accueil du musée.



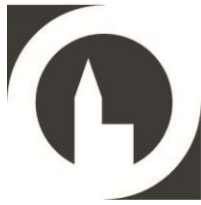
Tabourets pliants.



Boucle magnétique à la caisse.

Retranscription intégrale du texte de l'audio-guide en français (disponible à l'accueil).

Un collier à induction magnétique pour les audio-guides et textes des audio-guides disponibles à la caisse.



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

Venir au musée :

Tram : ligne **A** et **D** arrêt "**Porte de l'Hôpital**".

Dépose minute à l'Ancienne Douane et places de parking dans la rue de la Douane et rue des Bouchers.

Descriptif pour venir au musée avec un chien guide depuis la station de tram la plus proche sur le site internet des musées (<https://www.musees.strasbourg.eu/>)

Musée d'Art moderne et contemporain :

Entrée gratuite ainsi que l'accompagnateur

1 place Hans-Jean-Arp - Tél : 03 68 98 50 00



Ascenseur, fauteuils roulants, tabourets pliants.



Boucle magnétique à la caisse.

Venir au musée :

Tram : ligne **B** arrêt "**Musée d'Art Moderne et Contemporain**".

Parking Centre Historique Petite France, rue de Molsheim.

Descriptif pour venir au musée avec un chien guide depuis la station de tram la plus proche sur le site internet des musées.

L'Aubette :

Entrée gratuite ainsi que l'accompagnateur

Place Kléber - Tél : 03 68 98 50 00



Ascenseur



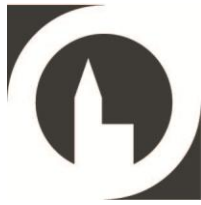
Audio-guide en français, anglais, allemand et chinois.

Un indicateur de couleurs parlant peut être emprunté en échange d'un justificatif d'identité à l'accueil.



Boucle magnétique à la caisse.

Un collier à induction magnétique pour les audio-guides et textes des audio-guides disponibles à la caisse.



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

Venir au musée :

Tram : lignes **A**, **B**, **C**, **D** et **F** arrêt **"Homme de fer"**.

Parking souterrain place Kléber.

Descriptif pour venir au musée avec un chien guide depuis la station de tram la plus proche sur le site internet des musées (<https://www.musees.strasbourg.eu/>)

Musée Historique :

Entrée gratuite ainsi que l'accompagnateur

2 rue du Vieux-Marché-aux-Poissons - Tél : 03 68 98 50 00



Ascenseur, fauteuils roulants, tabourets pliants.



FALC (document Facile à Lire à Comprendre), également en téléchargement via ce lien : <https://www.musees.strasbourg.eu/visites-handicap-mental-et-psychique>



Document d'aide à la visite sous forme de livret (descriptif des collections, plans pour localiser les œuvres à toucher, dispositifs tactiles et planches thermo-gonflées) avec des gants pour toucher les œuvres.

Parcours tactile avec accompagnateur.

Audio-guide en français, anglais et allemand.

Loupes en échange d'un justificatif d'identité, à la caisse du musée.



Boucle magnétique à la caisse.

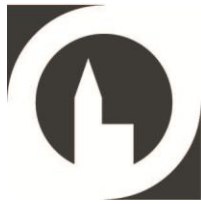
Un collier à induction magnétique pour les audio-guides et textes des audio-guides disponibles à la caisse.

Venir au musée :

Tram : ligne **A** et **D** arrêt **"Porte de l'Hôpital"**.

Dépose minute à l'Ancienne Douane et places de parking dans la rue de la Douane et rue des Bouchers.

Descriptif pour venir au musée avec un chien guide depuis la station de tram la plus proche sur le site internet des musées (<https://www.musees.strasbourg.eu/>)



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

Musée de l'Œuvre Notre-Dame :

Entrée gratuite ainsi que l'accompagnateur

3 place du Château - Tél : 03 88 68 98 50 00



FALC (document Facile à Lire à Comprendre), également en téléchargement via ce lien : <https://www.musees.strasbourg.eu/visites-handicap-mental-et-psychique>



Parcours tactile audio-guidé avec accompagnateur, demandez à l'accueil du musée que l'on vous remette gratuitement des audio-guides, des gants et un plan pour localiser tout au long du parcours les œuvres et objets à toucher.

Des loupes peuvent être empruntées, en échange d'un justificatif d'identité, à la caisse du musée.



Fauteuil roulant, tabourets pliants, ascenseur.

Une salle n'est pas accessible, un écran est à disposition.



Boucle magnétique à la caisse.

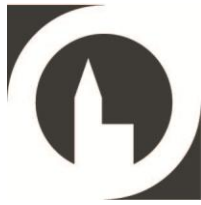
Un collier à induction magnétique pour les audio-guides et textes des audio-guides disponibles à la caisse.

Venir au musée :

Tram : ligne A et D arrêt "Langstross Grand'Rue".

Dépose minute à l'Ancienne Douane et places de parking au Quai au Sable.

Descriptif pour venir au musée avec un chien guide depuis la station de tram la plus proche sur le site internet des musées.



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

Palais Rohan :

2 place du Château - Tél : 03 68 98 50 00

Musée Archéologique :

Entrée gratuite ainsi que l'accompagnateur



Actionner la sonnette du portail du Palais Rohan pour s'adresser à la loge, à droite sous le porche.

Rampe d'accessibilité, tabourets pliants, fauteuils roulants à disposition des PMR et des personnes en grande fragilité.



FALC (document Facile à Lire à Comprendre), également en téléchargement via ce lien : <https://www.musees.strasbourg.eu/visites-handicap-mental-et-psychique>



Pour le parcours tactile audio-guidé avec accompagnateur, demandez à l'accueil du musée que l'on vous remette gratuitement des audio-guides, des gants et un plan pour localiser tout au long du parcours les œuvres et objets à toucher.

Des loupes peuvent être empruntées, en échange d'un justificatif d'identité.



Boucle magnétique à la caisse.

Un collier à induction magnétique pour les audio-guides et textes des audio-guides disponibles à la caisse.

Musée des Arts Décoratifs :

Entrée gratuite ainsi que l'accompagnateur



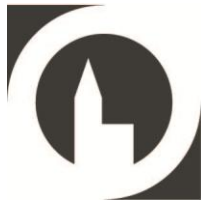
Non accessible aux fauteuils roulants. Tabourets pliants.



FALC (document Facile à Lire à Comprendre) également en téléchargement via ce lien : <https://www.musees.strasbourg.eu/visites-handicap-mental-et-psychique>



Des loupes peuvent être empruntées, en échange d'un justificatif d'identité.



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG



Boucle magnétique à la caisse.

Musée des Beaux-Arts :

Entrée gratuite ainsi que l'accompagnateur



FALC (document Facile à Lire à Comprendre), également en téléchargement via ce lien : <https://www.musees.strasbourg.eu/visites-handicap-mental-et-psychique>



Des loupes peuvent être empruntées, en échange d'un justificatif d'identité.



Tabourets pliants, fauteuil roulant.



Boucle magnétique à la caisse.

Venir au Palais Rohan :

Tram : ligne **A** et **D** arrêt "**Langstross Grand'Rue**".

Dépose minute à l'Ancienne Douane et places de parking au Quai au Sable.

Descriptif pour venir au musée avec un chien guide depuis la station de tram la plus proche sur le site internet des musées (<https://www.musees.strasbourg.eu/>)

Musée Tomi Ungerer :

Entrée gratuite ainsi que l'accompagnateur



Villa Greiner – 2 av de la Marseillaise - Tél : 03 68 98 50 00



Ascenseur, rampe d'accessibilité, tabourets pliants, fauteuils roulants.

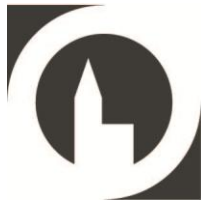


FALC (document Facile à Lire à Comprendre), également en téléchargement via ce lien : <https://www.musees.strasbourg.eu/visites-handicap-mental-et-psychique>



Un dispositif pour tous est en cours de réalisation :

- 7 albums jeunesse présentés en gros caractères, en braille et avec une couverture en relief,
- 7 personnages des mêmes albums réalisés en 3D,



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

- un livre audio lu par Tomi Ungerer,
- une douche sonore au rez-de-jardin sur le thème de l'érotisme.

Des loupes peuvent être empruntées, en échange d'un justificatif d'identité, à la caisse du musée.



Boucle magnétique à la caisse.

Venir au musée :

Tram : lignes **B**, **C**, **E** et **F** arrêt "**République**".

Places de parking rue André Malraux et avenue de la Marseillaise.

Descriptif pour venir au musée avec un chien guide depuis la station de tram la plus proche sur le site internet des musées.

Musée Zoologique :

Entrée gratuite ainsi que l'accompagnateur

29 boulevard de la Victoire - Tél : 03 68 98 50 00

FERMÉ POUR TRAVAUX DE RENOVATION. REOUVERTURE PREVUE EN 2025

Plus d'informations sur les musées sur : <https://www.musees.strasbourg.eu/personnes-en-situation-de-handicap>

AUTRES ESPACES DÉCOUVERTES

Le Vaisseau :

Tarif réduit à 6 € et gratuité pour un accompagnant

1 bis, rue Philippe-Dollinger - Tél : 03 69 33 26 69

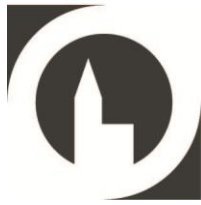
www.levaisseau.com - info@levaisseau.com



Bâtiment de plain-pied.

Parking avec 6 places réservées aux personnes en situation de handicap. Tous les blocs sanitaires disposent de toilettes adaptées.

Ascenseur dans le jardin.



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG



Descriptif en braille .



Boucle auditive dans l'auditorium et dans le Vaisseau.

Venir au Vaisseau :

Tram **C** et **F** arrêt "**Winston Churchill**"

Bus **G** arrêt "**Le Vaisseau**"

Parking gratuit du Vaisseau

Musée du Chocolat :

Tarif réduit à 7 € pour la personne en situation de handicap

Rue du Pont-du-Péage – Geispolsheim - Tél : 03 88 55 04 90

www.musee-du-chocolat.com -



Tout le musée est accessible sauf la voiture-restaurant.

Venir au musée :

Tram **A** arrêt "**Graffenstaden**"

Parking gratuit du musée

Le château Vodou :

Pas de tarif préférentiel

4 rue de Koenigshoffen – Tél : 03 88 36 15 03

<https://www.chateau-vodou.com/> contact@chateau-vodou.com

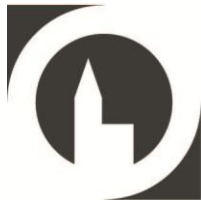


Tout le musée est accessible aux PMR.

Venir au château Vodou :

Tram **F** arrêt "**Porte Blanche**"

Parking Centre Historique Petite France, rue de Molsheim



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

Le Jardin botanique :

Visite gratuite

28, rue Goethe - Tél : 03 68 85 18 65

<http://jardin-botanique.unistra.fr> - jardin.botanique@bota-ulp.u-strasbg.fr



Extérieur accessible. Serre accessible, sauf fauteuils électriques.

Venir au jardin :

Tram **C, E, F** arrêt "Université"

Places de parking rue de l'Université

Le 5^e Lieu :

Visite gratuite



Espace culturel de Strasbourg présentant la programmation culturelle strasbourgeoise (dont billetterie pour certains événements). Au 1^{er} étage du bâtiment se trouve l'exposition « Un voyage à Strasbourg » qui présente de manière ludique et interactive le développement de la ville au fil des siècles (exposition gratuite).

5 place du Château - Tél : 03 68 98 52 15 – 5elieu@strasbourg.eu – [Accueil - Le 5e Lieu - Culture, architecture & patrimoine à Strasbourg](#)



Accessible aux PMR.

Ascenseur, toilettes accessibles.

Fauteuil roulant à disposition (pièce d'identité en caution).



Les ascenseurs sont équipés d'une annonce sonore et visuelle des étages.

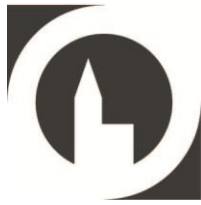
Maquettes tactiles.

Boîtes olfactives.



Boucle magnétique à l'accueil.

Sous-titrage des contenus audio-visuels de l'exposition.



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG



Présence d'un document FALC (document Facile à Lire à Comprendre) pour l'exposition.

Signalétique adaptée.

Le Lieu d'Europe :

entrée libre

8 rue Boecklin



Établissement d'éducation à la citoyenneté européenne de la Ville de Strasbourg. Le Lieu d'Europe propose des activités et manifestations culturelles pour en apprendre plus sur l'Europe et ses institutions. Depuis 2024, une nouvelle exposition permanente interactive et pédagogique est présentée.



Accès PMR.



Cartes à toucher.



Sous-titrages des audio-visuels.

Venir au Lieu d'Europe :

Tram : ligne **E** arrêt "**Boecklin**"

Parking relais-tram Boecklin, allée Renée Cassin

La Cave Historique des Hospices de Strasbourg :

entrée libre

1 place de l'hôpital

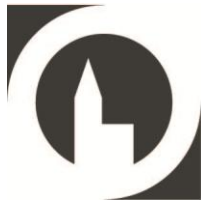
Fondée en 1395, la Cave historique des Hospices de Strasbourg témoigne d'une histoire hospitalière et viticole prestigieuse. Elle recèle de fabuleux trésors, des chefs d'œuvre de tonnellerie, et même un vin datant de 1472.



Ascenseur à gauche de l'escalier descendant à la cave, dans le hall d'entrée.



Audio-guides sur demande en français, anglais, allemand, italien, espagnol, japonais, hongrois, russe, alsacien.



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

Venir à la cave :

Tram : lignes **A** et **D** arrêt "**Porte de l'hôpital**"

Parking Saint-Nicolas, rue de la porte de l'hôpital

Planétarium :

tarif réduit à 4€, gratuité pour l'accompagnateur

Cette salle de spectacle immersive dotée d'un écran-dôme, le Planétarium est un fabuleux espace permettant à tous les publics de s'initier à l'astronomie.



4 places pour les personnes à mobilité réduite.



Casques audio-guide.



1 système de boucle à induction magnétique.

Venir au Planétarium :

Tram : lignes **C**, **E**, **F** arrêt "**Université**"

Places de parkings rue de l'Université

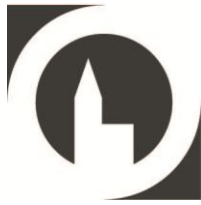
MM Park :

tarif réduit à 9€

C'est l'un des plus grands musées d'Europe consacré à la Seconde Guerre mondiale. Sa collection unique d'uniformes, armes, véhicules et engins militaires séduira tous les passionnés d'histoire, petits et grands !

Venir au MM Park :

Bus n°72, arrêt "**Gutenberg**" (arrêt à la demande, préciser l'arrêt au près du chauffeur et réserver le retour au numéro de téléphone indiqué à l'arrêt « Gutenberg »)



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

VISITES

En bateau-promenade : **Pas de tarif préférentiel pour les adultes en situation de handicap**

Embarcadère : Palais Rohan ; Agence et billetterie : 18 place de la cathédrale
info@batorama.com - www.batorama.com



Un seul bateau est équipé pour recevoir les fauteuils. **Sur réservation uniquement**
Attention : Le sol pavé Place du Marché aux Poissons ainsi que la rampe d'accès aux embarcadères devant le Palais des Rohan, rendent l'accès aux personnes handicapées en fauteuil roulants plus difficile.



Commentaire écrit fourni sur demande (disponible en français, anglais et allemand). Ce fascicule présente également des repères visuels et des photographies pour se repérer sur le parcours.

Venir à l'agence :

Tram : lignes **A** et **D** arrêt "**Langstross Grand'Rue**" et lignes **B**, **C**, **F** arrêt "**Broglie**"
Parking Gutenberg, place Gutenberg

En petit train :

Pas de tarif préférentiel

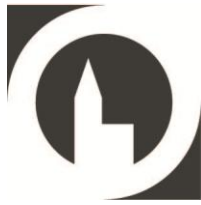
Départ : place de la Cathédrale ou place du château selon le circuit - Tél : 03 89 73 74 24
[Visitez Strasbourg en Petit Train - Petit Train Strasbourg \(petit-train-strasbourg.fr\)](http://petit-train-strasbourg.fr) - info@petit-train.com



Le petit train est équipé pour recevoir uniquement les fauteuils manuels.
Escabeau pour aider à la montée.

Venir aux départs du Petit Train :

Tram : lignes **A** et **D** arrêt "**Langstross Grand'Rue**" et lignes **B**, **C**, **F** arrêt "**Broglie**"
Parking Gutenberg, place Gutenberg



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

À pied :

Visites guidées proposées par l'office de tourisme : **Tarif réduit de 8€ pour la personne en situation de handicap.**

La plupart des visites sont accessibles aux personnes à mobilité réduite accompagnées.

Réservation obligatoire soit au bureau d'accueil place de la cathédrale, soit en ligne sur le site internet suivant : <https://shop.visitstrasbourg.fr/>

Visite audio-guidée via l'application « Mon Stras Tour » :

Permet une visite historique « sécurisée » du centre-ville aux personnes en situation de handicap (visuel et moteur). Il suffit de télécharger l'application OPENWAY sur Apple ou Android. Ouvrir le GPS / choix randonnée/ télécharger « Mon Stras Tour » (c'est le 1^{er} tracé qui apparaît quand on se trouve place de la cathédrale) / suivre les indications / lorsque Mon Stras Tour annonce une information touristique, il suffit de valider.

À vélo :

« Balades des 3 parcs » : itinéraire de 11,60 km emprunte des pistes cyclables larges et confortables. Il relie sept lieux accessibles, dont quatre sont labellisés Tourisme & Handicap, tout en traversant trois parcs emblématiques de Strasbourg. Plan disponible de la balade, sur demande (en papier et en version numérique) auprès de l'office de tourisme.

INSTITUTIONS EUROPÉENNES

Parlement européen :

visite gratuite

Allée du Printemps

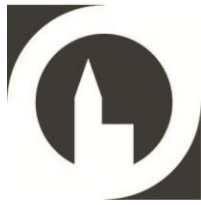
www.europarl.europa.eu

Visites pour individuels du lundi au samedi en dehors des sessions parlementaires (sauf jours fériés et fermetures exceptionnelles) – se présenter sur place muni de sa pièce d'identité.

Horaires : [Le Parlement européen à Strasbourg](#) | [Visiter](#) | [Parlement européen \(europa.eu\)](#)



Parcours adapté si présence de fauteuils.



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

Venir au Parlement :

Tram : ligne **E** arrêt "**Parlement Européen**"

Parking Coubertin, 6 rue Pierre de Coubertin

MAQUETTES DANS LA VILLE

"Point de convergence", une table d'orientation en relief :

Un plan relief en bronze a été installé en septembre 2012 **place d'Austerlitz**. Il permet à tous de pouvoir envisager son itinéraire en se guidant du bout des doigts, il est aussi particulièrement adapté à des publics empêchés, non-voyants et malvoyants, qui pourront s'orienter, les axes les plus importants ainsi que les dates remarquables de l'histoire de la cité étant marqués en braille dans le bronze.

Plan relief de la cathédrale, situé **place du château** (près de l'entrée de la plateforme de la cathédrale).

ACTIVITÉS DE LOISIRS

Lieux de baignades accessibles :

Piscines :

tarifs réduit à 3€

Valable sur les 8 piscines de l'Eurométropole (Wacken, Schiltigheim, Kibitzenu, HautePierre, Lingolsheim, Robertsau, Ostwald et Hardt ainsi que les Bains municipaux)

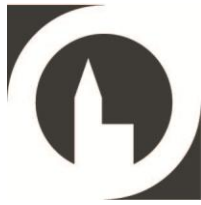
Lac : lac Achard à Illkirch-Graffenstaden certifié Handiplage. Plus d'infos sur :

<https://www.handiplage.fr/guide-touristique/plages-accessibles/label-handiplage-2/illkirch-graffenstaden-plan-deau-lac-achard>

Venir au Lac Achard :

Bus : lignes 62 et 57 arrêt "**Lac Achard**"

Parking Achard, 2 route Jean-Pierre Clause



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DE LOISIRS ET DES CONGRÈS DE STRASBOURG

L'office de tourisme a obtenu le label Tourisme et Handicap pour les quatre déficiences. Ainsi l'équipe de conseillers en séjour est sensibilisée à l'accueil des personnes en situation de handicap.

Au sein de notre bureau d'accueil les services suivants sont proposés :



Une plateforme élévatrice (sonnette en extérieur au-dessus de la boîte aux lettres pour signaler sa présence auprès des conseillères en séjour).

Comptoirs abaissés, côté Accueil et Boutique.



Possibilité de consulter sur place trois livrets en braille (guide de présentation de Strasbourg, 5 curiosités à voir autour de la cathédrale, Manger dans une Winstub).

Guide de présentation de Strasbourg en gros caractère.



Boucle magnétique pouvant être transportée à chaque comptoir.



Guide de présentation de Strasbourg en FALC.

Venir à l'office de tourisme :

Tram : lignes **A** et **D** arrêt "**Langstross Grand'Rue**" et lignes **B**, **C**, **F** arrêt "**Broglie**"

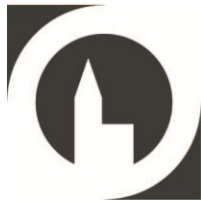
Parking Gutenberg, place Gutenberg

SE DÉPLACER

En transports en commun :

Le réseau de tramway de la CTS (Compagnie des Transports Strasbourgeois) est accessible à 100%.

L'Eurométropole de Strasbourg met à votre disposition les services de la Société **Mobistras**. Cette dernière assure le transport des personnes à mobilité réduite qui sont dans l'incapacité d'utiliser les transports en commun du réseau de la CTS.



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN DE TOURISME, DES LOISIRS & DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

<https://www.mobistras.strasbourg.eu/>

Compagnie des Transports Strasbourgeois (CTS)

Agence : 9 place Saint-Pierre-le Vieux

67000 Strasbourg

03/88/77/70/70 [Accueil - CTS : Compagnie des Transports Strasbourgeois \(cts-strasbourg.eu\)](https://www.mobistras.strasbourg.eu/)

Les accompagnants des personnes titulaires d'une **carte CMI Invalidité** bénéficient de la gratuité des transports en commun CTS, lorsqu'ils voyagent avec la personne titulaire de la carte munie d'un titre de transport valide.

À vélo :

Vélhop : Propose des vélos adaptés aux personnes en situation de handicap (vélo fauteuil, vélo plateforme, tricycle mécanique, ...) ainsi que des sorties vélos.

Plus d'information :

Agence centrale à la Gare de Strasbourg, niveau -1

contact@velhop.strasbourg.eu

03/67/70/70/70

La Kutch : La Kutch est un vélo triporteur, transporteur de fauteuil roulant, qui permet d'améliorer et faciliter le déplacement des personnes à mobilité réduite. Elle est adaptée aux besoins de passagers adultes ou enfants, sa plateforme inclinable et son assistance électrique permettent de transporter tous les types et tailles de fauteuils roulants sans faire de transfert. Uniquement sur rendez-vous et sous réserve technique : <https://lakutch.fr/>

En voiture :

Citiz : Service de location de véhicules adaptés en libre-service pour des sorties en famille, entre amis, avec aidants professionnels.

<https://grand-est.citiz.coop/pmr>

Stationnement :

Parkings en ouvrage :

Places PMR dans tous les parkings en ouvrage payants : <https://www.parcus.com/parkings/>

Parking le plus proche de l'office de tourisme : Parking Gutenberg :

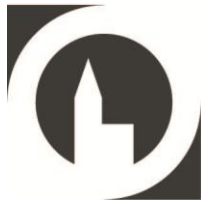
Place Gutenberg

03/88/32/02/46

Situé à 180 m de l'office de tourisme en passant par la rue des Hallebardes

Toilettes accessibles au niveau -1.

5 places PMR disponibles au niveau -1 (la Carte Européenne de Stationnement pour handicapés doit être apposée visiblement).



TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

En voirie :

L'usage des places de stationnement à destination des personnes handicapées ou à mobilité réduite est strictement réservé aux titulaires de la carte européenne de stationnement (CES) ou de la carte mobilité inclusion (CMI) portant la mention "stationnement pour personnes handicapées", en cours de validité. Un conducteur accompagnant une personne titulaire d'une carte CES ou CMI est également en droit d'utiliser les emplacements réservés. **Le stationnement est gratuit pour l'occupation d'une place réservée ou non** mais il faut tout de même enregistrer l'immatriculation du véhicule à l'horodateur sous peine d'avoir une amende.

À noter : la réglementation du stationnement, de façon générale et sur tout le territoire de la ville de Strasbourg, n'autorise pas un véhicule à stationner au-delà de 24h sur le même emplacement.

Emplacement PMR le plus proche de l'office de tourisme (400m) est situé sur le quai au sable.

TOILETTES DANS LA VILLE

Toilettes publiques : **gratuites**

Place du château :

Les plus proches de l'office de tourisme (130m).

Parc de la citadelle :

Rue de Boston

Marne :

Boulevard de la Marne

Europe :

A l'entrée du parc de l'Orangerie (angle boulevard du président Edwards et avenue de l'Europe)

National :

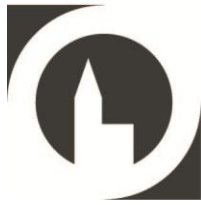
Quai Charles Altorffer, à côté du pont National

Barrage Vauban :

Place du quartier blanc

Saint-Guillaume :

Quai des pêcheurs



OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN
DE TOURISME, DES LOISIRS
& DES CONGRÈS DE STRASBOURG

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG

Jardin des Deux Rives :

Rue des cavaliers

Plus d'infos sur les horaires : <https://www.strasbourg.eu/toilettespubliques>

Toilettes dans les parkings du centre-ville : gratuites

Parking Opéra Broglie :

Impasse de Bischheim

Parking Gutenberg :

Place Gutenberg

Parking Centre Historique Petite France :

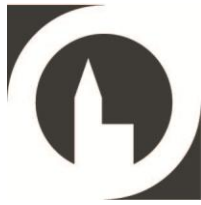
Rue de Molsheim

Parking Austerlitz :

Rue des bœufs

Parking Saint-Nicolas :

Rue de la Porte de l'hôpital



**OFFICE EUROMÉTROPOLITAIN
DE TOURISME, DES LOISIRS
& DES CONGRÈS DE STRASBOURG**

TOURISME ET ACCESSIBILITÉ À STRASBOURG